



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap

# Förbered er organisation för SWEN

The Swedish Emergency Network

**Förbered er organisation för SWEN**

© MSB – Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Produktion: Gullers Grupp AB

Publikationsnummer: MSB2595 – juni 2025

ISBN-nummer: 978-91-7927632-4

# Innehåll

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Förbered er organisation för SWEN.....</b>                  | <b>4</b> |
| <b>Det här är SWEN .....</b>                                   | <b>4</b> |
| Tjänster.....                                                  | 4        |
| Teknisk lösning .....                                          | 5        |
| Vad innebär detta i praktiken? .....                           | 5        |
| Tidplan .....                                                  | 5        |
| <b>Vad innebär SWEN för er som användarorganisation? .....</b> | <b>6</b> |
| Det här behöver ni göra .....                                  | 6        |
| <b>Hur stödjer vi er i arbetet? .....</b>                      | <b>7</b> |
| Samverkan och stöd.....                                        | 7        |
| SWEN:s framtida utveckling .....                               | 7        |

# Förbered er organisation för SWEN

Är er organisation redo för nästa generations kommunikationssystem? SWEN – The Swedish Emergency Network – kommer att lanseras stegvis medan Rakel avvecklas. Under en övergångsperiod kommer det vara möjligt att använda Rakel och SWEN parallellt. Här får ni information gällande hur ni kan börja anpassa era arbetssätt, tekniska lösningar och metoder för att säkerställa en smidig övergång från Rakel till SWEN.

## Det här är SWEN

SWEN, The Swedish Emergency Network, är det nya kommunikationssystemet som ersätter Rakel. Det är utformat för att möta framtidens krav på säker och effektiv kommunikation för samhällsviktiga aktörer. SWEN är ett ekosystem som samverkar för att tillhandahålla kommunikationstjänster och funktioner under höga påfrestningar. Systemet är dimensionerat för att fungera dygnet runt, året om, och är byggt för att klara av störningar och höga belastningar. SWEN:s arkitektur är utformad för att säkerställa robusthet och tillgänglighet, vilket gör det möjligt för er att upprätthålla kontinuerlig kommunikation även under krissituationer. Det är också en plattform för innovation där ni kan utveckla och bygga på med nya applikationer i takt med att tekniken i systemet utvecklas. Alla grundläggande funktioner som finns i Rakel kommer även att finnas i SWEN, men det kommer successivt att utökas med funktioner som kan förbättra och underlätta förmågan till samverkan och ledning mellan aktörer.

## Tjänster

SWEN erbjuder både Mission Critical Services och Mission Supportive Services. Mission Critical Services är kritiska tjänster som är nödvändiga för att upprätthålla verksamhetens kärnfunktioner, exempelvis som tal-, data- och videotjänster. Mission Supportive Services är stödjande tjänster som ökar produktivitet och effektivitet, exempelvis genom avancerade dataanalyser och samarbetsverktyg.

Mission Critical Services prioriteras i nätverket för att säkerställa att kritisk trafik alltid går före mindre viktig trafik, vilket garanterar tillgänglighet även vid hög belastning. Fördelar som den nya tekniken för med sig är exempelvis att det kommer gå att dela realtidslägesbilder via kroppskameror och drönare, mobil åtkomst till datakällor kommer finnas, och det kommer gå att göra biometrisk autentisering för säkrare kommunikation. Funktioner som textmeddelanden (motsvarande SDS i Rakel), positionering och integration med ledningscentraler kommer också att finnas tillgängliga.

## Teknisk lösning

SWEN bygger på en hybridlösning med 5G-teknik och kommersiella mobilnät, kompletterat med dedikerade frekvenser och ett myndighetsägt kärnnät. De kommersiella nätverken, tillhandahållna av upphandlade operatörer, utgör basen i SWEN och möjliggör snabb och kostnadseffektiv etablering av mobil bredbandskapacitet med hög kvalitet. SWEN använder även dedikerade frekvenser i 700 MHz-bandet. Trafik i SWEN kommer ha prioriterad trafikhantering, vilket ger en fördelar i krävande situationer.

För att uppfylla de specifika kraven för samhällskritisk kommunikation, särskilt i områden som glesbygd eller under förhållanden med höjd beredskap, förstärks de kommersiella nätverken med täckning i områden där det annars inte finns ekonomiska incitament för operatörerna att bygga ut nätet. Dessa förstärkningar kan innebära inplacering av utrustning i befintliga radiositer eller byggnation av nya siter där behov finns. MSB har kontroll över systemets centrala delar, såsom kärnnät och användardata, och ansvarar för nät- och säkerhetsövervakning. Denna tekniska lösning säkerställer hög kapacitet för dataöverföring, robusthet och tillgänglighet, och är förberedd för framtida teknikutveckling, inklusive 6G och framtida generationer. För att använda det nya kommunikationssystemet krävs ny användarutrustning, såsom godkända terminaler, routrar och annan kommunikationsutrustning. Den nya generationens terminaler kommer med fördelar som större displayer och förbättrad funktionalitet, liknande de smarta telefoner vi använder privat.

## Vad innebär detta i praktiken?

- **Effektiv användning av marknadsresurser:** Genom att bygga vidare på befintliga mobilnät möjliggörs snabb etablering.
- **Täckning där den annars saknas:** Med riktade förstärkningsinsatser säkerställs kommunikationsförmåga även i områden där kommersiella aktörer inte har affärsmässiga drivkrafter att bygga ut.
- **Samhällskritisk funktionalitet genom dedikerade frekvenser:** Användningen av särskilt tilldelat spektrum samt prioritet i kommersiella nät möjliggör prioriterad trafikhantering och bättre prestanda i krävande situationer.
- **Säker och sammanhängande arkitektur:** Trafiken från de kommersiella näten passerar via överlämningspunkter till ett dedikerat kärnnät som kontrolleras av MSB, vilket skapar en robust och säker helhet.
- **Omfattande funktionalitet för användare:** SWEN erbjuder funktioner som Mission Critical Push To Talk för snabb gruppkommunikation, Mission Critical Video för delning av realtidsvideo. Dessa funktioner är utformade för att förbättra förmågan till samverkan och ledning i kritiska situationer.

## Tidplan

Övergången från Rakel till SWEN sker stegvis fram till 2030, med parallell användning av båda systemen under en övergångsperiod. Den successiva

övergången minimerar störningar och säkerställer sömlös kommunikation. Under denna period kommer ni att ha möjlighet att testa och utvärdera nya funktioner. Det är viktigt att ni planerar för denna övergång och säkerställer att alla system och processer är kompatibla med SWEN. Övergången innebär ett omfattande utvecklings- och förändringsarbete som kommer att pågå under en längre tid, med successiv införande av den nya arkitekturen och tillhörande funktioner och tjänster.

## Vad innebär SWEN för er som användarorganisation?

För att säkerställa att SWEN möter hela organisationens behov är det avgörande att involvera slutanvändarna i behovsanalys, kravarbete och andra förberedelser. IT-avdelningen spelar en central roll i att beskriva tekniska lösningar och identifiera vilka system som behöver anpassas, bytas ut eller anskaffas. Detta kräver ett helhetsgrepp där hela organisationen engageras. Det är också viktigt att identifiera vilka eventuella applikationer som behöver vara på plats, samt att se över nätverksinfrastrukturer och säkerhetsprotokoll för att säkerställa att de uppfyller SWEN:s krav. Ni kan utveckla verksamhetsspecifika applikationer som granskas och godkänns för säkerhet och funktionalitet.

## Det här behöver ni göra

- **Förbered er organisation på systemskiftet:** Sätt fokus på att övergången till SWEN ska vara genomförd till 2030. Säkra ekonomiska förutsättningar och delta i dialogen med MSB och andra användarorganisationer. Budgetera för tekniska uppgraderingar, utbildning och inköp av ny utrustning. Utveckla en strategisk arbetsmetod för systemanpassning med fokus på agil utveckling och kontinuerlig förbättring.
- **Se över era IT-system och tekniska lösningar:** Inventera och uppgradera tekniken för att säkerställa kompatibilitet med SWEN. Planera för byte av utrustning till nya SWEN-enheter och se över nätverksinfrastrukturer och säkerhetsprotokoll. För att använda SWEN krävs ny användarutrustning, såsom godkända terminaler och routrar, som är designade för att klara höga krav på säkerhet och tillförlitlighet.
- **Anpassa era metoder, arbetssätt och processer:** Identifiera utmaningar och hinder, och säkerställ att alla medarbetare får relevant utbildning för att kunna använda SWEN effektivt. Utbildningsinsatser är avgörande för att förbereda medarbetarna för övergången. Att anpassa metoder, arbetssätt och processer bör sedan göras kontinuerligt i takt med att tekniken utvecklas.
- **Utforska och förstå nya funktioner i SWEN:** Testa och utvärdera de nya funktioner som gradvis introduceras under övergångsperioden. Detta är nödvändigt för att optimera slutprodukten och säkerställa att ni är väl förberedda för att dra nytta av SWEN:s fulla potential.

# Hur stödjer vi er i arbetet?

## Samverkan och stöd

MSB kommer att etablera forum på strategisk och taktisk nivå för dialog och samarbete med användarorganisationer, vad gäller utvecklingen av övergången till SWEN.

MSB:s befintliga Samverkansforum kommer fortsatt att genomföras tillsammans med användarorganisationerna. Syftet med Samverkansforum är att ta fram riktlinjer för metoder för samverkan och ledning. Detta ska ske stegvis, med tydliga delmål ända fram till det slutliga målet där alla användare av nuvarande Rakel har gått över till SWEN.

Om du inte själv deltar i Samverkansforum – prata med de personer som deltar från er organisation eller från samverkande organisationer. Det är viktigt att alla som ska använda SWEN kontinuerligt tar del av den information som kommer fram på Samverkansforum, som också kommer att läggas ut på MSB:s webbplats.

MSB ger användarorganisationer även möjlighet att förbereda sig inför övergången till SWEN genom Proof of Concept-verksamhet (PoC). Genom workshops som genomförs inom respektive civilområde (Civo) får användarorganisationer information om arbetet med utvecklingen av SWEN samt vad organisationerna behöver för att börja förbereda sig.

Genom PoC ges användarorganisationer även möjlighet att delta i ”prov och försök”-aktiviteter för att utvärdera applikationer, terminaler, tillbehör, stödsystem och andra kritiska komponenter för nästa generations kommunikationssystem tillsammans med samverkande användarorganisationer.

## SWEN:s framtida utveckling

MSB samarbetar med marknadsaktörer och internationella partners, inklusive länder i Norden och Europa, för att kontinuerligt utveckla och standardisera tjänsterna inom SWEN. Framtida utvecklingsområden fokuserar på fortsatt standardisering samt att anpassa och förbättra funktioner baserat på era behov och de tekniska framsteg som sker.



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

651 81 Karlstad Tel 0771-240 240 [www.msb.se](http://www.msb.se)

Publikationsnummer MSB2595 – juni 2025 ISBN-nummer 978-91-7927632-4