



## Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

### TELEFONIANSLUTNING

## ALLMÄNT

Följande villkor gäller för användning av tilläggstjänsten Telefonianslutning i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

## Telefonianslutning

Telefonianslutning innebär att en Rakelmobil kan ringa till en vanlig telefon eller mobiltelefon samt möjlighet att från en telefon ringa till en Rakelmobil.

Det finns flera möjligheter att kommunicera med Rakelsystemet till det publika telefont nätet och mobilnäten. Kund kan ansluta organisationens växel (PABX) direkt till Rakelsystemet eller genom en annan leverantör. Det går även att kommunicera mellan Kundens växelanknytningar och Rakelsystemet. Samtal till och från en mobilstation eller en KC-utrustning i Rakelsystemet som dirigeras via företagsväxeln fungerar då på samma sätt som ett vanligt telefonsamtal. Samtalsavgifter för publika telefonsamtal utanför Rakelsystemet, registreras i företagsväxel, och bekostas av kund.

Vid installation startas ett anslutningsprojekt. MSB är huvudansvarig, Kunden ansvarar dock för stora delar av genomförandet. Kunden ansvarar bland annat för att:

- göra en egen utredning där det framgår tänkta behov, hur Kunden avser att kommunicera samt vilken teknisk lösning Kunden önskar
- planera genomförandet tillsammans med MSB och leverantör. En särskild konfiguration av Kundens växel ska göras. Denna konfiguration får endast göras av personal godkänd av respektive Kund. Beskrivningen avseende konfiguration av växel ska behandlas som hemlig handling.
- beställa tjänst av MSB
- programmera eller omprogrammera mobilstationer
- beställa transmission av den leverantör som valts. Säkerhetskrav på anslutningspunkter till Rakelsystemet begränsar valet av transmissionsleverantör, godkända leverantörer är: Telia, Försvarets telenät (FTN) samt Teracom (i de norra delarna av landet).
- genomföra en anslutning med integration av företagsväxel, anslutning av transmission samt integrationstest
- funktionsgodkänna och drifva anslutningen

Kostnaden för en telefonianslutning består av:

- Anpassningar i Rakelsystemet, MSB fakturerar Kund.
- Anpassning av företagsväxel, vilket Kunden beställer och betalar
- Transmission mellan företagsväxel och Rakelsystemet, består av en anslutningskostnad samt en årlig avgift, vilket Kunden beställer och betalar.

Kostnaderna är beroende av val av anslutningstyp och avtal med Kundens transmissionsleverantör.

Kund betalar för samtalsavgifter för publika telefonsamtal utanför Rakelsystemet, dessa registreras i Kundens företagsväxel.