



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

Anslutning av kommunikationscentral (KC) till Rakel

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för anslutning av utrustning och applikationer för kommunikationscentral (KC) i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

ANSLUTNING AV KOMMUNIKATIONSCENTRAL TILL RAKEL

Med kommunikationscentral menas ledningscentral, sambandscentral eller larmcentral. Den kan till exempel hantera röst, talgrupper och applikationer för exempelvis larm eller SDS och statusmeddelanden. En kommunikationscentral kan anslutas via IP eller vara fast ansluten till Rakelsystemet.

Anslutning av kommunikationscentral till Rakel är en tilläggstjänst som tillsammans med olika abonnemang och tjänster erbjuder olika alternativ för att ansluta sin kommunikationscentral. De olika alternativen beskrivs närmare i produktblad.

Anslutning av kommunikationscentral förutsätter ett KC-abonnemang - röst och data alternativt KC-abonnemang – data, beroende på kommunikationsbehov.

IP-baserad klientanslutning kräver transmission mellan Rakel och användarorganisation och ansluts till ett säkerhetsskåp hos användarorganisationen.

Utrustning och/eller applikationer för kommunikationscentraler beställs direkt av tredjepartsleverantör. Utrustning och/eller applikationer för KC som används ska vara godkänd av MSB, innan driftsättning sker. Detta gäller även egenutvecklade applikationer. Information om godkända tredjepartsleverantörer finns på MSB.se.

Utrustning för kommunikationscentraler bör vara försedd med reservkraft som överensstämmer med respektive användarorganisationens gällande kravbild. Saknas en sådan kravbild bör användarorganisationen säkerställa att utrustningen är försedd med batterikraft för minst en timmes drift samt reservkraft upptill sex (6) timmar.

Kunden ska ha lås på dörrar till lokaler eller utrymmen där utrustning för kommunikationscentral förvaras samt dokumenterade rutiner vid inpassering. Dessa ska motsvara minst lägsta säkerhetsklass enligt anvisningar från MSB. Detta gäller även överlämningspunkter samt lokaler där Tetra Connectivity Server (TCS) förvaras.

Endast personal som är behörig att vistas i de utrymmen som utrustning för KC finns ska ha tillgång till dessa utrymmen.

De lokaler där utrustning för KC förvaras utan kontinuerlig uppsikt ska vara försedda med inbrottslarm. Utöver inbrottslarm rekommenderas lokalerna vara försedda med brandlarm, klimatlarm och strömförsörjningsstatus. Dessa larm bör kunna överföras till användarorganisationens driftcentral.