Länsstyrelsen Västerbotten
Övning Vildälv 2013
Motspelet

Tidpunkt_____

Givare_____

Formulär för allmänhetens kontakter med aktörer

Bakgrund och instruktioner

Efter varje kontakt med en aktör ombedes du som allmänhet fylla i detta formulär. Dina synpunkter är en viktig källa till övningens utvärdering främst kopplade till mål om aktörernas kriskommunikation. Du bör beskriva din kontakt med aktören så ingående så möjligt så att dessa kan få relevant feedback och i framtiden bli bättre på att kommunicera med allmänheten.

Beskriv personen som kontaktade till aktören

Ålder, kön, bostadsort, nationalitet samt sinnestillstånd samt vilket sätt (telefon eller e-post)

Vilken aktör kontaktade du?

Ange även funktion eller avdelning

Vad var orsaken till att Du kontaktade aktören?

☐ Inspel nr_____ ☐ Läst hemsidan ☐ Läst på social media

☐ Hört på webbradio ☐ Annan orsak, ange vilken_____

Beskriv din kommunikation med aktören

Bemötande, svarstid, trovärdighet eller förståelighet

Fortsätt på baksidan vid behov