



Handläggare	Godkänd av	
Jennie Virén	cRO UU Per Hulling	
Ersätter	Kurskod	Gäller från och med
2019-12325-2	KRISSTÖD	210122

Ledning av krisstöd

Bakgrund

Som en del av beredskapen i en kommun finns det ofta en särskild funktion för krisstöd. Krisstödet ska i det akuta skedet bemöta och stötta personer som har drabbats av en allvarlig händelse men som inte omhändertas av sjukvårdens krisberedskap. Funktionen för krisstöd benämns i vissa kommuner som POSOM, vilket står för psykosocialt omhändertagande.

En krisstödsorganisation kan se olika ut men består oftast av en ledningsgrupp och stödpersoner med representation från många olika verksamheter som till exempel socialtjänsten, räddningstjänsten och skolan samt resurspersoner från trossamfund, frivilligorganisationer, polis m.fl. Ledningsgruppens uppgift är att leda och samordna krisstödet vid allvarlig händelse. Det är önskvärt med en tydlig koppling mellan krisstödsgruppen och kommunens krisberedskap för att samarbetet ska fungera väl.

Kursen erbjuds som ett led i att kunna planera, leda och samordna krisstöd för drabbade som en del i hanteringen av en händelse.

Målgrupp

Kursen vänder sig till personer som ingår eller kommer att ingå en kommuns eller stadsdels ledningsgrupp för krisstöd.

Förkunskaper

Inga särskilda förkunskaper krävs men deltagaren bör ingå i en kommuns- eller stadsdels krisstödsorganisation.

Urval

MSB förbehåller sig rätten att göra ett urval bland de anmälda för att skapa en jämn fördelning av representerade aktörer vid kursen.

Syfte

Kursen syftar till att ge deltagarna förutsättningar att utveckla kunskap, färdighet och kompetens för att kunna planera, leda och samordna krisstödet för drabbade i kommunen.

Lärandemål

Efter genomförd kurs förväntas deltagaren kunna:

1. sammanfatta hur den svenska modellen för hantering av samhällsstörningar påverkar krisstödsarbetet
2. förklara den egna krisstödsorganisationens roll och ansvar
3. ge exempel på tillvägagångssätt för att organisera och dokumentera arbetet i en ledningsgrupp
4. förklara betydelsen av kommunikation samt medias och sociala mediers roll vid krisstödsarbetet.

Innehåll

Under kursen behandlas bland annat följande innehåll:

- den svenska modellen för hantering av samhällsstörningar: struktur; principer; gemensamma grunder; aktörer
- krisstödetets organisation; bakgrund och historik samt plats i krisberedskapen
- ledningsarbete och visualiseringsverktyg
- kommunikation och media
- erfarenhetsutbyte

Pedagogik och metodik

Kursens pedagogik bygger på att kursdeltagaren är närvarande och aktiv under kursernas samtliga delar.

Kursen utgår från en vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. I kursen tillvaratas fortlöpande resultat från forskning och utveckling.

Kursdeltagaren uppmuntras till ett kollegialt lärande, genom att efter avslutad kurs tillsammans med personal på t.ex. den egna arbetsplatsen, använda möjligheten att genomföra och tillämpa några av de moment som behandlas i kursen.

MSB strävar efter att vara en jämställdhetsintegrerad myndighet där genus- och mångfaldsperspektiv beaktas i all utbildning.

Upplägg och omfattning

Kursen omfattar tre dagars utbildning och genomförs med fokus på aktivt lärande genom samarbete. Kursen genomförs nätbaserat eller platsbundet. Kursen varvar föreläsningar, diskussioner och scenarioövningar.

För att tillgodogöra sig kursinnehållet på bästa sätt ska kursdeltagaren innan kursstart förbereda sig genom att göra ett antal uppgifter, bland annat att inhämta information om hur krisstödsfunktionen är utformad i den egna organisationen.

Deltagaren bör avsätta 3-4 timmar för detta arbete innan kursstart. Deltagaren rekommenderas också att avsätta tid efter avslutad kurs, för att ta tillvara på kursens innehåll i förhållande till det egna arbetet och den egna organisationen.

Läromedel

Hemuppgift och inläsningsmaterial samt övrig kurs- och referenslitteratur publiceras på angiven lärplattform.

Intyg

MSB utfärdar ett kursintyg till deltagaren efter avslutad kurs.