



Ulrica Johansson  
Chef verksamhetsstöd  
ulrica.johansson@msb.se

## REMISSVAR

Datum  
2011-05-31  
Ert datum  
2011-04-15

Diariernr  
2011-2413  
Er referens  
S2011/4964

Regeringskansliet  
Socialdepartementet

103 33 Stockholm

## Remissvar över betänkandet ett myndighetsgemensamt servicecenter (SOU 2011:38)

MSB:s delar i allt väsentligt utredningens förslag, men vill lyfta att området kring informationssäkerhet inte är belyst tillräckligt och att detta bör göras innan myndighetsgemensamma servicecentret startas upp.

MSB:s bedömning är att det kommer att fordras en mycket väl utvecklad säkerhetsarkitektur både hos servicecentret och kundmyndigheterna för att kunna tillgodose de krav på tillgänglighet, riktighet, konfidentialitet och spårbarhet som kommer att ställas. Ett införande av en central servicemyndighet innebär en koncentration av information och tjänster som har stor betydelse för samhällets funktionalitet och som påverkar säkerhetssituationen. Förutom att kraven på tillgänglighet kommer att vara mycket höga, kommer också stora mängder känslig information lagras i samma miljö. Komplexiteten inom säkerhetsområdet kommer dessutom ökas ytterligare med det tjänsteutbud som utredningen föreslår ska komma på sikt. MSB:s uppfattning är att det oavsett organisationsform går att skapa en god säkerhetsarkitektur i enlighet med standarden för informationssäkerhet, men att utredningen inte beskrivit detta tillräckligt väl. De ekonomiska konsekvenserna för åtgärder inom säkerhetsområdet är följaktligen inte heller beaktade i utredningen.

Omfattningen och typen av verksamhet som den nya myndigheten ska bedriva i kombination med informationssäkerhetsfrågorna gör att det också bör utredas om den nya myndigheten ska omfattas av det särskilda ansvaret enligt 11 § förordningen (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap. Särskilt gäller det om flera av de nuvarande myndigheterna som har ett särskilt ansvar väljer att utnyttja den nya myndighetens tjänster och får ett stort externt beroende därmed.

MSB saknar också belysning av kundmyndigheternas perspektiv kring det förberedande arbete som måste föregå en anslutning till servicecentrat med

**MSB** Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

**Postadress**  
651 81 Karlstad

Besöksadress:  
Stockholm: Kungsgatan 53  
Karlstad: Norra Klaragatan 18  
Sandö: Sandövägen 7  
Revinge: Revingeby

Telefon: 0771-240 240  
Fax: 010-240 56 00

registrator@msb.se  
www.msb.se

Org nr.  
202100-5984

förändrade arbetsformer inom kundmyndigheterna med fokus på kontroll, uppföljning och analys. Här menar MSB att ett internt utvecklingsarbete hos kundmyndigheterna måste genomföras för att upprätthålla den interna kontrollen och styrningen. De administrativa processerna och flödena hos en kundmyndighet måste genomlysas, gränssnitt och roller mellan kärnverksamhet och verksamhetsstöd tydliggöras och rutiner och flöden standardiseras. Om detta arbete inte har genomförts inom kundmyndigheten, kan resultatet bli mindre lyckosamt med negativa effekter för verksamheten genom en kostsam hantering av mängder av rättelser och/eller att dålig kvalitet erhålls i redovisningen. MSB bedömer att en övergång till köp av tjänster från servicecentret kommer att innebära avvecklingskostnader både för personal och investeringar. Det är därför viktigt att kundmyndigheterna själva ska kunna ta ställning till när och till vilka tjänster som en outsourcing ska ske.

-----

I detta ärende har överdirektören Nils Svartz beslutat. Ulrica Johansson, avdelningschef för verksamhetsstöd har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också avdelningschefen Cecilia Nyström, chefsjuristen Key Hedström och ekonomi- och planeringsdirektören Björn Myrberg deltagit.

Nils Svartz

Kopia till  
Fö/SSK  
Näringsdepartementet (ansvar för IT-frågorna)