



Dokumentklass: Öppen
Datum: 2015-09-14
Version: 1.0

Robusthetshöjande åtgärder

**Fördjupad analys:
Folkbokföringsregistret med
personuppgifter**



PENSIONS
MYNDIGHETEN



FÖRSVARSMAKTEN



Representanter från kommuner



SOES ska verka för att enskilda individer, företag och det allmänna ska ha tillgång till och förtroende för att:

- samhällets betalningar* fungerar och
- systemen för att betala varor och tjänster fungerar

Syftet är att förebygga allvarliga störningar för att minska konsekvenser av händelser som kan få allvarliga samhällspåverkande effekter.

Detta sker genom att ur ett samhällsperspektiv analysera risk och sårbarhet för kritiska resurser samt beroenden, dokumentera dessa, ta fram förslag för åtgärder, och tillstålla ansvariga aktörer.

** Med samhällets betalningar menas hela kedjan från generering av underlag för utbetalning till att mottagaren kan använda medlen. I målet ingår delar som de olika aktörerna inte har ett direkt ansvar för, men där avbrott påverkar mottagaren menligt. Exempel på detta är aktörer inom finansiella sektorn, för dessa gäller att SOES analyserar och informerar om risker.*

Innehåll

<u>1</u>	<u>INLEDNING</u>	4
1.1	BAKGRUND	4
1.2	MÅL OCH SYFTE	5
1.3	INGÅNGSVÄRDEN OCH AVGRÄNSNINGAR	5
1.4	ÖVERGRIPANDE METOD	5
<u>2</u>	<u>VAD ÄR FOLKBOKFÖRINGSREGISTRET MED PERSONUPPGIFTER?</u>	6
2.1	FOLKBOKFÖRINGSDATABASEN	6
2.2	AVISERINGSREGISTRET	8
2.3	NAVET	8
2.4	DRIFT AV FOLKBOKFÖRINGSREGISTRET MED PERSONUPPGIFTER	9
<u>3</u>	<u>HUR ANVÄNDS FOLKBOKFÖRINGSREGISTRET MED PERSONUPPGIFTER /NAVET?</u>	9
3.1	TJÄNSTER I NAVET	10
3.2	SÄKERHET I NAVET	11
<u>4</u>	<u>NÄSTA STEG</u>	13
4.1	FÖRSLAG TILL FORTSATT ARBETE INOM SOES	13
	BILAGA 1 - LITTERATURFÖRTECKNING	14
	BILAGA 2 – INTERVJUPERSONER OCH VÄGLEDANDE FRÅGOR	15

1 Inledning

En stor andel av statliga myndigheters betalningar riktar sig till utsatta samhällsgrupper som många gånger är helt beroende av ekonomiskt stöd för sin försörjning. Dessa grupper saknar egna tillgångar och får svårt att finansiera nödvändiga utgifter redan vid mindre förseningar i myndigheternas utbetalningar.¹

Under 2013 initierade Arbetsgrupp Kritiska Resurser inom Samverkansområdet ekonomisk säkerhet (SOES) projektet ”Samhällskonsekvensanalys för myndigheterna inom SOES”. Projektets mål var att genom samhällskonsekvensanalys² identifiera gemensamma kritiska beroenden och resurser för leverans av samhällsviktig verksamhet inom ramen för deltagande myndigheters verksamhet. Följande processer kartlades under 2013: ålderspension, kommunavräkning, försörjningsstöd, studiemedel, aktivitetsstöd samt arbetslöshetsersättning från A-kassa. Projektet har fortsatt under 2014 med kartläggning av ytterligare fem processer: nystartsjobb, etableringsersättning, momsutbetalning, skatteinbetalning för företagare, samt pensionsfinansiering.

Det kunde inom ramen för projektet konstateras att en fungerande informationsförsörjning myndigheterna emellan är av avgörande betydelse för samtliga analyserade processer. Ett antal kritiska resurser och system för överföring av information identifierades, och i ett flertal av de analyserade processerna kunde ett beroende till Folkbokföringsregistret med personuppgifter fastställas. Under 2014 utvecklade SOES även rapporten ”Riskanalys för myndigheterna inom SOES”. En av drygt tio risker som beskrevs var ”avbrott i Folkbokföringsregistret”.³

1.1 Bakgrund

I slutrapporten⁴ från projektet framgår tydligt att Folkbokföringsregistret med personuppgifter är en kritisk resurs i de processer som föregår flera av de myndighetsutbetalningar som kartlagts och analyserats. Exempelvis används Folkbokföringsregistret med personuppgifter när handläggare vid Pensionsmyndigheten inhämtar information om mottagare av ålderspension; när CSN inhämtar studenters adressuppgifter inför utbetalning av studiemedel; samt när Försäkringskassan utreder huruvida sökanden är berättigad till etableringsersättning. Därutöver används information från Folkbokföringsregistret med personuppgifter av handläggare på kommuner inför utbetalning av försörjningsstöd.

Då kunskapen om Folkbokföringsregistret med personuppgifter föreföll vara låg hos representanter för myndigheter inom SOES som inte direkt arbetar med Folkbokföringsregistret med personuppgifter, beslutade SOES Arbetsgrupp Analys att under 2015 genomföra en fördjupad analys.

¹ MSB/SOES (2012) *Alternativa utbetalningsvägar*, s. 10.

² Projektet/metoden tog sin utgångspunkt i vedertagen metodik för kontinuitetshantering. Inom ramen för ett antal utvalda samhällskritiska (utbetalnings)processer identifierades kritiska aktiviteter samt interna och externa beroenden.

³ SOES (2014) *Riskanalys för myndigheterna inom SOES*.

⁴ SOES (2014) *Samhällskonsekvensanalys för myndigheterna inom SOES*.

1.2 Mål och syfte

Syftet med denna fördjupning är att skapa förutsättningar för de individer som är centrala inom samhällsviktiga utbetalningsprocesser att förstå och förhålla sig till Folkbokföringsregistret med personuppgifter i planerings-, kontinuitetshanterings-, och samverkansarbete.

Målet med denna fördjupning är därför att på ett kortfattat och lättillgängligt sätt beskriva vad Folkbokföringsregistret med personuppgifter är och hur det används.

1.3 Ingångsvärden och avgränsningar

I samband med utvecklingen av SOES rapport "Riskanalys för myndigheterna inom SOES" konstaterades att SOES-myndigheternas möjlighet att göra korrekta utbetalningar delvis påverkas av tillgängligheten till uppgifterna i Skatteverkets Folkbokföringsregister. Avbrott i Folkbokföringsregistret med personuppgifter och det centrala aviseringsystemet Navet skulle kunna ge upphov till felaktigheter i utbetalningar från myndigheterna om inte informationen hos myndigheterna är uppdaterad och aktuell. Inträffar ett avbrott i registret kan betalningar eventuellt genomföras baserat på de befolkningsuppgifter en myndighet inhämtat tidigare, trots risken att exempelvis ersättningar betalas ut till individer som avlidit. SOES-myndigheterna får på så vis inte in uppdaterad information, men betalningarna förväntas fortgå. Avbrott skulle således kunna drabba individer som är beroende av myndigheterna, om utbetalningar blir felaktiga.⁵

Fokus i denna rapport ligger inte i första hand på risken kopplat till ett avbrott i Folkbokföringsregistret med personuppgifter. Rapporten fördjupar snarare SOES-myndigheternas sedan tidigare identifierade beroende till Folkbokföringsregistret med personuppgifter, genom att beskriva vad det är och hur det används. Därigenom ges förutsättningar att förhålla sig till de beroenden och risker som har diskuterats i tidigare rapporter.

1.4 Övergripande Metod

Den metod som legat till grund för denna rapport har främst utgjorts av intervjuer med representanter från olika myndigheter inom SOES som på olika sätt arbetar med Folkbokföringsregistret med personuppgifter. Under intervjuerna har en uppsättning frågor varit vägledande för att skapa ökad förståelse för Folkbokföringsregistret med personuppgifter. Förteckning över intervjufrågorna, samt över de myndighetsrepresentanter som intervjuats, återfinns i bilaga 2. Intervjuerna har kompletterats med informationsinhämtning från öppna källor.

⁵ SOES (2014) *Riskanalys för myndigheterna inom SOES*, s.15.

2 Vad är Folkbokföringsregistret med personuppgifter?

Folkbokföringen är den grundläggande registreringen av befolkningen i Sverige. Syftet med folkbokföringen är att på ett korrekt sätt återge den faktiska befolkningssituationen i Sverige. I folkbokföringen registreras bland annat uppgifter om vilka som bor i Sverige och var de bor, samt uppgifter om identitet, familj och andra förhållanden.⁶ Många rättigheter och skyldigheter som privatpersoner har är beroende av att man är folkbokförd. Målet för folkbokföringen, uttryckt i Skatteverkets regleringsbrev, är att uppgifterna i folkbokföringen ska spegla befolkningens verkliga bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.⁷ Detta gäller inte minst SOES-myndigheternas behov av korrekt beslutsunderlag.

Svenska kyrkan hade tidigare ansvar för folkbokföringen. Parallellt fanns den så kallade mantalsskrivningen som förvärdades av skattemyndigheterna och låg till grund för beskattningen. 1991 slogs kyrkobokföringen och mantalsskrivningen samman till en enda folkbokföring, som förs av Skatteverket i ett riksomfattande datasystem.

Skatteverket lämnar dagligen uppgifter till andra myndigheter från via ett centralt aviseringsystem. Uppgifterna i ligger till grund för beslutsunderlag gällande exempelvis förskoleplatser, bostadsbidrag, beskattning och rösträtt knutet till folkbokföringsort.

2.1 Folkbokföringsdatabasen

Folkbokföringen förs i en särskild databas, folkbokföringsdatabasen. Uppgifter om folkbokföring aviseras därefter framförallt ut genom ett antal underliggande delsystem:

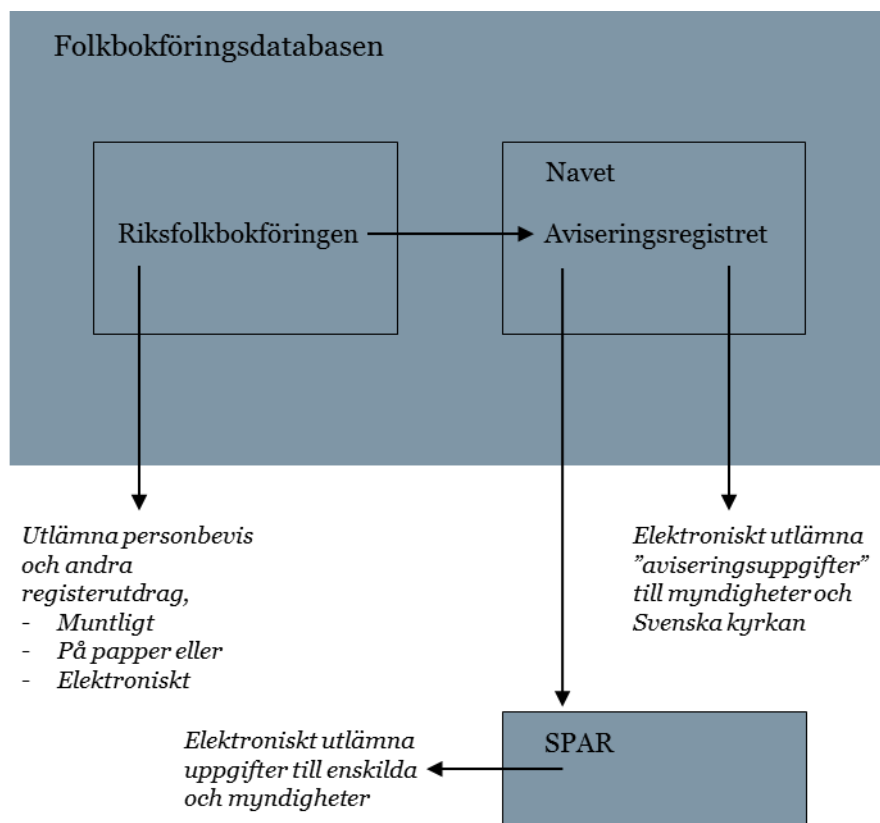
- Aviseringsregistret (genom Navet)
- Personbevis från Riksfolkbokföringen (utdrag ur databasen)
- Statens personadressregister (SPAR)

Nedanstående skiss sammanfattar utlämnande från Folkbokföringsdatabasen⁸:

⁶ Se bland annat 1§ folkbokföringslagen (1991:481).

⁷ Regeringen (2012) *Regeringsbeslut 2012-12-13 Fi2012/889, Fi2012/4593*, avsnitt 1.1.1.3 Folkbokföring.

⁸ Regeringen (2014), *Skatteverkets promemoria Folkbokföring och SPAR – några registerfrågor*, s.67.



För SOES-myndigheterna berörs i första hand aviseringsregistret. Detta register är avsett för att myndigheter bl.a. ska kunna aktualisera, komplettera och kontrollera uppgifter som behövs inom myndighetens ansvarsområde.⁹ Aviseringsregistret finns i ett delsystem i folkbokföringsdatabasen som heter *Navet*. Fokus i denna rapport ligger på aviseringsregistret och *Navet*, då SOES-myndigheternas beroende till Folkbokföringsregistret med personuppgifter främst berör dessa.

Vissa myndigheter och enskilda använder även *Statens personadressregister (SPAR)*. Myndigheter som använder SPAR gör det ofta av historiska skäl. Därutöver används SPAR för att få uppgifter till utskick av reklam, opinionsbildning och samhällsinformation. SPAR har tillgång till vissa folkbokföringsuppgifter via *Navet*.

Personbevis beställs av enskilda personer för att hämta uppgifter om sin folkbokföring inför t.ex. ansökan om utbildning, pass eller visum. Utlämning av personbevis sker genom ett särskilt delsystem som kallas *Riksfolkbokföringen*, ett delsystem som lagrar personuppgifter om personer som är eller har varit folkbokförda.

Tillgång till och behandling av folkbokföringsuppgifter är lagstyrt, och förutsätter att en myndighet behöver informationen för de ändamålen som anges i lagen.¹⁰

⁹ Regeringen (2014), *Skatteverkets promemoria Folkbokföring och SPAR – några registerfrågor*, s.25.

¹⁰ Lag (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet, samt Lag om ändring i lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet

2.2 Aviseringsregistret

Aviseringsregistret är en särskild databas för att lämna ut personuppgifter från folkbokföringen i elektronisk form. Aviseringsregistret innehåller inte historiska uppgifter i dagsläget. Därutöver inkluderas inte viss information från folkbokföringen i aviseringsregistret, såsom exempelvis adoption och interimistiska beslut avseende vårdnad. Detta är lagstyrt och man skulle behöva ändra i lagen för att få tillgång till dessa uppgifter genom aviseringsregistret.¹¹

Aviseringsregistret innehåller alla personer som är folkbokförda i Sverige eller som av annan anledning har tilldelats ett svenskt personnummer eller samordningsnummer. De uppgifter som finns i registret inkluderar bland annat personnummer, samordningsnummer, namn, folkbokföringsadress, civilstånd, födelseort, invandringsdatum, vårdnadshavare, m.m. En komplett förteckning av innehållet i aviseringsregistret finns i Skatteverkets allmänna beskrivning av Navet¹².

I de fall där utlämnande av uppgifter kan leda till personföljelse eller annan skada kan en sekretessmarkering sättas för personen. Den berörda personen ansöker i dessa fall om sådan markering. 2013 var drygt 12 000 personer sekretessmarkerade. Detta kan grundas på exempelvis intyg från polis eller socialtjänst, men förutsätter att ett konkret hot finns mot personen. Markeringen fungerar då som en varningssignal så att en prövning behöver göras innan uppgifter lämnas ut. Markeringen hindrar dock inte t.ex. rättsvårdande instanser från att komma i kontakt med personen. De myndigheter som av legala skäl behöver uppgifterna får det. Ett annat sätt att skydda personuppgifter är att besluta om så kallad kvarskrivning, där en person bokförs på en tidigare adress. Vid särskilt allvarliga hot kan Rikspolisstyrelsen (RPS) även bevilja fingerade personuppgifter, så att en annan identitet folkbokförs.

2.3 Navet

Navet är systemet som används för att lämna uppgifter från aviseringsregistret till myndigheter, för uppdatering av myndigheternas egna register. Uppgifterna sprids automatiskt och uppgifter uppdateras kontinuerligt under dagen i takt med att nya ärenden registreras, exempelvis att en ny adress registreras för en person i folkbokföringen.¹³ Folkbokföringsuppgifter lämnas i form av kodade datafiler eller fysiskt i form av pappersutskrifter. Navet förser även SPAR med folkbokföringsuppgifter samt även befolkningsregistret på SCB med information om befolkningssituationen i Sverige.

Uppgifter som registreras aviseras direkt i Navet, så att senast aktuell information är den som visas. En nämnvärd skillnad mellan Navet och Riksfolkbokföringen är att Navet endast är begränsad till informationen i aviseringsregistret och exempelvis endast innehåller senast aktuella uppgifter, medan Riksfolkbokföringen utöver aktuell information även innehåller historisk data (såsom uppgifter om tidigare namn, giftermål,

¹¹ Regeringen (2014), *Skatteverkets promemoria Folkbokföring och SPAR – några registerfrågor*, s.32 och 36.

¹² Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Allmän beskrivning*, s.12-20.

¹³ Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Allmän beskrivning*, s.4.

eller adress) samt ytterligare folkbokföringsuppgifter som exempelvis information om adoption.

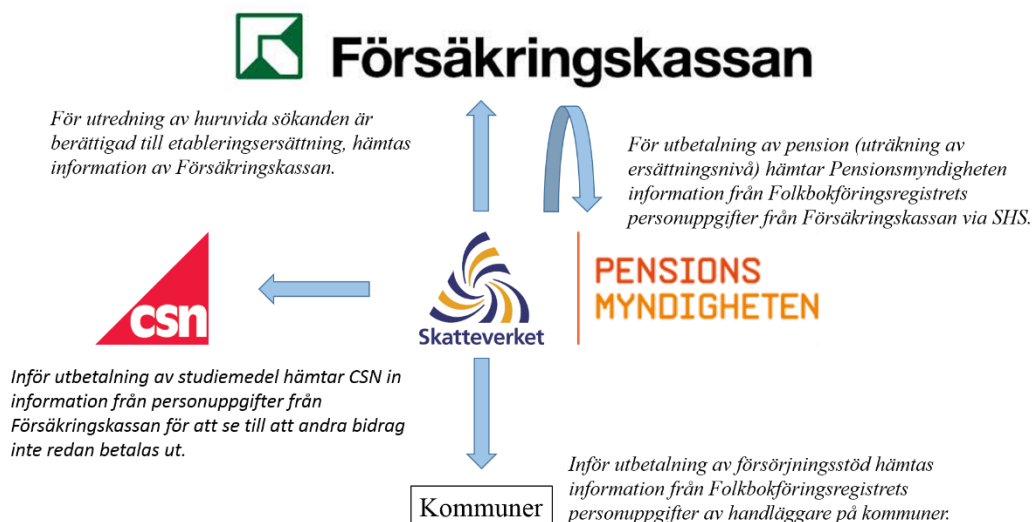
2.4 Drift av Folkbokföringsregistret med personuppgifter

Förvaltning och drift av huvudregistret i folkbokföringsdatabasen och Navet ligger hos Skatteverket. SPAR ligger inom Skatteverket, men är såväl tekniskt som organisatoriskt separerad från Navet. Det bör också betonas att Skatteverket inte ansvarar för all källinformation. Utöver folkbokföringsuppgifter som inhämtas av Skatteverkets handläggare, fås information från andra källor såsom sjukhus.

Inom Skatteverket pågår en ständig utveckling som kan väntas påverka både hur man hämtar in och förmedlar uppgifter kopplat till folkbokföringen. Bland annat sker utveckling mer mot automatisering och digitalisering. En målsättning finns att system som hanterar folkbokföringen ska även utvecklas mot en enklare struktur med ett gemensamt stöd, då de bygger på flera generationer av system som har byggts på successivt och kompletterat varandra. Tidigare har skattesidan prioriterats inom Skatteverket verksamhet men målsättningen är att folkbokföringen ska ges ökad prioritet framöver. Detta är motiverat av ökade krav såväl internt som från kunder.

3 Hur används Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet?

Skatteverket tillhandahåller information från folkbokföringen till myndigheter mot en självkostnadsavgift, där myndigheterna efter behov använder de tjänster som beskrivs nedan i avsnitt 3.1. Exempel på viktiga användningsområden av Navets folkbokföringsuppgifter mellan myndigheter inom SOES illustreras i nedanstående figur.



3.1 Tjänster i Navet

Navet innehåller ett antal tjänster.¹⁴ Av de olika tjänsterna är ändringsavisering den som används i högts utsträckning. Användningen ökar emellertid av direktåtkomst via Web Services. Större myndigheter, såsom SOES-myndigheterna, använder en kombination av tjänsterna.

Ändringsavisering: Mottagande myndigheter har en stående prenumeration och ges därigenom löpande uppgifter som ändrats på personer i folkbokföringen. En ändringsavisering sker när ändring skett i någon av de uppgifter som beställts och mottagaren får då antingen senaste samtliga beställda uppgifter eller endast uppgifter som har ändrats. Mottagaren kan välja att få aviseringen dagligen eller veckovis. Leveranser sker tisdag till lördag (dvs. dagen efter normal kontorsdag). Stora myndigheter använder typiskt sett daglig avisering medan veckovis avisering typiskt sett används av mindre mottagare såsom kommuner.

Urval: Mottagande myndigheter kan göra engångsuttag eller vid återkommande givna tillfällen (såsom en gång per år). Mottagaren får då uppgifter som är aktuella vid tidpunkten för urvalet. Denna tjänst lämpar sig för vissa specifika verksamheter hos myndigheter och kan vara mer praktiskt om myndigheten behöver få fram en mottagargrupp baserat på ett särskilt urval, t.ex. mottagare som är folkbokförda i ett särskilt område eller på särskild adress.

Slumpmässigt urval: Mottagare ger slumpmässiga uppgifter givet sökbegrepp, såsom område, kön, ålder, etc.

Ändringsavisering/urval mot fil: Motsvarar tjänsterna ändringsavisering och urval, med skillnaden att mottagaren använder en särskild så kallad frågefil, som fylls i av mottagaren, istället för sökningar för att ange informationen som beställs.

Web Services – ePersondata: Mottagande myndigheter ges direktuppdatering via internet av den information man har rätt att behandla i sina egna register. Myndigheter kan hämta personuppgifter med personnummer som sökvillkor. Det går även att hitta personer baserat på annan information som villkor, såsom födelsetid eller postnummer. Utmärkande för denna tjänst är direktåtkomsten för mottagaren.

Avisering och urval kan utöver e-transport ske genom Spridnings- och Hämtningssystemet (SHS)¹⁵, CD, eller genom pappersutskriften. De senare är relativt mindre vanligt förekommande bland mottagare av folkbokföringsuppgifter. Skatteverket har även en ambition av avveckla CD som leveranssätt. I dagsläget använder Skatteverket distributör som efter fil från Skatteverket bränner en CD och skickar till kund.

¹⁴ Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Allmän beskrivning*, s.5.

¹⁵ SHS är ett koncept för standardiserat, säkert och pålitligt utbyte av information mellan offentliga organisationer, vilket innebär att myndigheter delar information på ett säkert och effektivt sätt. För ytterligare beskrivning av SHS, se även SOES (2014), *Fördjupad analys: Spridnings- och hämtningssystemet (SHS)*.

Utöver tjänsterna i Navet erbjuder Skatteverket även support som finns tillgänglig under ordinarie arbetsdagar mellan kl.08.00-16.00. Denna består av sakkunniga som kan svara på såväl tekniska frågor som frågor kring behovsanpassning eller beställningar.

3.2 Säkerhet i Navet

För att säkerställa att informationen som delas når rätt mottagare vid kommunikation över Internet, krävs en säker identifiering. För att säkerställa att själva överföringen är säker, är informationen dessutom krypterad. För denna identifiering och kryptering krävs att mottagare har en särskild nyckel/certifikat som beställs av användaren från Steria, som utfärdar certifikatet. Certifikatet registreras på organisationsnivå och inte på individnivå för enskilda handläggare. Krav ställs även på myndigheter att certifikatet inte får placeras på en enskild tjänstemans dator, utan ska placeras på en server till vilken endast ett begränsat antal personer har tillgång. Dessa säkerhetsfunktioner förebygger risken att information som delas gällande folkbokföring felaktigt ändras eller når obehöriga.¹⁶ Det finns enligt Skatteverket flera säkerhetsmekanismer för att hantera incidenter som dataintrång, varför denna risk bedöms som låg.

Felaktigheter i folkbokföringen skulle kunna uppstå på handläggarnivå, genom felregistrering. Rutiner finns dock för att fånga upp och rätta till felaktigheter i folkbokföringen. Ärendehandläggning hos Skatteverket avseende skyddade personuppgifter är begränsat till ett fåtal personer som har särskild behörighet till systemet. Därutöver finns hos Skatteverket ytterligare rutiner för att förhindra spridning av känslig information. Varje mottagande myndighet är samtidigt ansvarig för sina egna personregister. Därmed ansvarar den enskilda myndigheten för hur uppgifterna ska hanteras. I Navet finns även möjlighet att beställa färre uppgifter för sekretessmarkerade personer eller helt avstå från dem.¹⁷

I händelse att Folkbokföringsregistret med personuppgifter eller Navet inte är tillgängligt, finns enligt Skatteverket ett antal tillgängliga alternativ. Vid avbrott i Riksfolkbokföringen eller fel i den övergripande databasen, kan inte folkbokföringen uppdateras och Navet och SPAR får inte senast aktuella information. Tekniskt sätt kan åtkomst ges åt SPAR, men informationen blir mer inaktuell ju längre ett avbrott pågår. Detta är dessutom utmanande administrativt. Ett alternativ är att mottagare använder senast tillgängliga information (t.ex. vid föregående utbetalning). Detta medför dock att felaktigheter uppstår och en differenskörning måste göras i efterhand. Bedömningen är att detta medför ett stort efterarbete.

Vid totalavbrott i Navet kan Riksfolkbokföringen uppdateras men informationen kan inte aviseras till myndigheterna. Alternativ skulle då kunna vara att skicka informationen på fil över SHS och med andra ord "runda" Navet. Nackdelen med detta är att spårbarheten kan drabbas. Navet innehåller bland annat mycket statistik och spårbarhet (bl.a. vem som hämtar vad ur registret). Värt att notera är att samma SLA generellt sätt gäller för alla mottagare avseende Navet. Det finns dock viss reglerad prioritering, exempelvis för kommunavräkningen. Vid avbrott i enskilda tjänster inom Navet, är bland annat Web Services och ändringsavisering/urval separerade, vilket medför att någon av tjänsterna skulle kunna användas i händelse att en är otillgänglig.

¹⁶ Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Teknisk beskrivning*, Bilaga 6 Teknisk handledning Web Service, s.6-7.

¹⁷ Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Allmän beskrivning*, s.24-25.

Som noterats ovan använder större myndigheter, såsom SOES-myndigheterna, typiskt sett en kombination av tjänsterna i Navet.

Det bör avslutningsvis tilläggas att av Skatteverkets tekniska beskrivning av Navet framgår att mottagande myndigheter ansvarar för anslutningar, linjer och klientverktyg för att hämta och lämna filer genom Navet. Skatteverket ansvarar inte för fel i tele- eller datanätsförbindelse som en utomstående part tillhandahåller.

4 Nästa steg

Folkbokföringsregistret med personuppgifter spelar en betydelsefull roll för förmågan för myndigheter inom SOES att leverera samhällsviktiga utbetalningar. Folkbokföringsregistret med personuppgifters centrala roll bör, om så inte redan sker, återspeglas i myndigheternas kontinuitetsplanerings- och hanteringsarbete.¹⁸ Åtgärder för ökad robusthet och redundans är således motiverade och fortsatt arbete inom SOES kopplat till Folkbokföringsregistret med personuppgifter rekommenderas innefatta följande steg:

4.1 Förslag till fortsatt arbete inom SOES

Syftet med denna rapport har varit att skapa förutsättningar för de individer som är centrala inom samhällsviktiga utbetalningsprocesser att förstå och förhålla sig till Folkbokföringsregistret med personuppgifter i planerings-, kontinuitetshanterings-, och samverkansarbete. För att öka kunskapen om Folkbokföringsregistret med personuppgifter inom SOES-myndigheterna, föreslås att rapporten sprids internt hos de enskilda myndigheterna.

Respektive SOES-myndighet föreslås även se över och öva de egna reservrutinerna kopplat till Folkbokföringsregistret med personuppgifter och hur detta tillgodoses i de egna kontinuitetsplanerna. Myndigheter kan även överväga möjligheten att bygga upp ett eget register och egen online-tjänst, som ett alternativ till Skatteverkets. Detta register skulle kunna bestå av data från Skatteverket och andra källor. Nyckelfrågan i detta sammanhang är vilka krav som myndighet har på informationens aktualitet. Myndigheterna bör, inom ramen för sitt arbete med kontinuitetshantering fastställa hur aktuell data de behöver och jämföra mot SLA som ges av Skatteverket.

SOES föreslås genomföra gemensam övning som kan fokusera på såväl avbrott i tillgängligheten till Folkbokföringsregistret med personuppgifter som läckage av känsliga uppgifter eller manipulering av data.

SOES-myndigheterna föreslås överväga möjligheten att kopplat till kontinuitetsplaner nyttja SPAR i större utsträckning. Utmaningar kring detta finns dock avseende sekretess, vilket en analys bör beakta.

Därutöver föreslås att en fördjupad studie genomförs avseende bankernas användning av SPAR och hur detta förhåller sig till de kritiska betalningsprocesser som har kartlagts inom SOES.

¹⁸ Kontinuitetshantering är den process som säkerställer att organisationen kan driva den affärskritiska verksamheten på en tolerabel nivå oavsett vilka störningar som inträffar.

Bilaga 1 - Litteraturförteckning

Rapporter:

Regeringen (2014), *Skatteverkets promemoria Folkbokföring och SPAR – några registerfrågor*

Regeringen (2012) *Regeringsbeslut 2012-12-13 Fi2012/889, Fi2012/4593*

Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Allmän beskrivning*

Skatteverket (2014) *Navet Avisering av folkbokföringsuppgifter – Teknisk beskrivning*

SOES/MSB (2012) *Alternativa utbetalningsvägar*

SOES (2014) *Fördjupad analys: Spridnings- och hämtningsystemet (SHS)*

SOES (2014) *Risikanalys för myndigheterna inom SOES*

SOES (2014) *Samhällskonsekvensanalys för myndigheterna inom SOES*

Statskontoret (2004), *Förstudierapport Standardmeddelande Bilaga 2: Standardmeddelanden hos några registermyndigheter - en kartläggning av behov och möjligheter*

Webbkällor:

Skatteverkets hemsida:

<http://www.skatteverket.se/foretagorganisationer/myndigheter/aviseringavbefolkningsuppgifternavet/tjansterina vet.4.18e1b10334ebe8bc8000946.html?q=navet>

<http://www.skatteverket.se/privat/folkbokforing.4.18e1b10334ebe8bc800039.html>

Bilaga 2 – Intervjupersoner och vägledande frågor

Följande frågeställningar har legat till grund för de intervjuer som genomförts med representanter från några av de myndigheter som använder Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet:

- Vad är Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet och hur är det uppbyggt?
- Förhållande till SPAR och SCB?
- Vad är utmärkande för Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet?
- Varför utvecklades Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet?
- Hur förvaltas och administreras Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet?
- Vilka eventuella svagheter har systemet?
- Vilka alternativa vägar finns, i händelse att Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet inte är tillgängligt?
- Hur ser framtidsutsikterna för Folkbokföringsregistret med personuppgifter/Navet som informationsbärare mellan myndigheter ut?

Intervjuer har genomförts med följande myndighetsrepresentanter:

- Kennet Mattsson och Vjera Catovic (Skatteverket) 27 mars 2015
- Henrik Axelsson (Skatteverket) 8 maj 2015