

#4

Sammanfattning av ERIA workshop den 10 mars 2020

Den fjärde ERIA-sammankomsten bjöd på flertalet intressanta föredrag och samtal. Tema var: Delad kunskap – en förutsättning för innovation. Många exempel på utvecklings- och innovationsarbeten presenterades och erfarenheter kring lärandet utbyttes mellan deltagare från både offentlig och privat sektor.

Skapa strukturer och samverkansformer inom och mellan verksamheter som sprider kunskap

Under seminariet framhölls vikten av att bygga in innovation i verksamhetens organisation för att inte ny viktig kunskap ska stanna hos endast en eller ett fåtal personer. Exempelvis kan skapandet av speciella utvecklingsteam för en innovation frambringa en känsla av vi och dom, ett A- och ett B-lag. Likaså finns det problem med att skicka iväg enstaka individer, exempelvis på en konferens, för att inhämta kunskap till resten av organisationen. I båda fallen kommer ny kunskap endast ett fåtal till gagn.

För att främja innovation och förändring behövs bättre strukturer för anställda där de kan berätta om och skapa förädlingskedjor för sina nya kunskaper. Även om kreativitet många gånger utvecklas nedifrån och upp, måste manegen krattas ovanifrån för att skapa de rätta förutsättningarna.

”Förändring måste vara inbyggt i uppdraget att möta ett föränderligt samhälle”

Innovation kräver också en bredare blick, över organisationsgränser. Idag sprids inte ny kunskap och innovationer som räddningstjänsten önskar mellan de många och ibland små lokala verksamheterna. Exempelvis kan de inte se och lära av varandras insatsrapporter på grund av sekretess.



Det är även svårt för olika myndigheter som polis och socialtjänsten att dela känsliga data när de hade kunnat bistå varandra i olika situationer. Vikten av nya samverkansformer mellan myndigheter och andra organisationer påtalas därför under seminariet.

”Det behövs mer hängrännor”

Möter förändring med innovationsdrivande ledarskap

Att våga utmana och experimentera som myndighetschefer samt ha ett tydligare syfte och fokus med innovation, var framhölls av MSB i en genomgång av befintliga rapporter på temat. Att våga driva en fråga, släppa fram kreativa medarbetare som har idéer samt att vara lyhörd för snacket vid kaffeautomaten, betonades. Det handlar i grunden om det organisatoriska dilemmat som uppstår när offentlig sektor behöver förnyas genom att förbättra den egna verksamheten samtidigt som den behöver lära och bli bättre på det som är nytt.

”Hitta balansen mellan att förbättra det som finns idag och skapa innovation för morgondagen”

Börja experimentera med problem för att göra dem begripliga

Idag ägnas många gånger för lite tid till själva problemet och går direkt på lösningen, vilket riskerar att ge en lösning på fel problem. När istället potentiella utvecklare bjuds in i ett tidigare stadie kan behoven från slutanvändaren börja överföras till skapandet av lösningar. Det handlar om att skapa en del lekfulla metoder, såsom spel och tävlingar, där möten sker över gränser och skapar utrymme för att experimentera med innovativa lösningar på gemensamma problem.

”Det måste få vara lite att öva och pröva”

Inte bara den slutliga lösningen är viktig, utan även de lärdomar som ges under processens gång. Det är precis detta som ERIA stöttar upp lokala projekt med testbäddar för delad kunskap och innovation inom blåljusområdet.



Behövs pedagogisk judo på finansieringsfrågan

Räddningstjänsten upplever det som svårt att få loss medel till innovation. Alternativ efterfrågas till de många gånger långa ansöknings- och utvecklingsprocesserna kring innovationsarbeten. Ett annat perspektiv är att inom offentlig sektor, precis som i den privata, se innovationer som investeringar i verksamheten snarare än kostnad.

Vikten av att pedagogiskt kunna presentera samhällsnyttan med en innovation påtalas. Förändring är svårt om man inte förstår nyttan med innovation. Genom att visa hur en innovation svarar mot heta politiska frågor, så som en tryggare stad, kan förutsättningarna för utveckling och innovation förändras genom att beslutsfattare kan tackla finansieringsfrågan som investering i verksamheten.

Sammanställt av våra facilitatorer Sara, Joakim och Mattias

Frågor? Kontakta projektledare Tanja.Stahle@msb.se eller Marie.Norrby@msb.se Webb sida: www.msb.se/eria



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap