



## Välkommen till MSB:s incidentrapporteringsformulär för leverantörer av digitala tjänster!

Ring CERT-SE på telefon 010–240 40 40 om ni är i behov av stöd i hanteringen av incidenten eller ser ett behov av att andra varnas för incidenten.

Om incidenten kan antas ha en brottslig grund så uppmanar MSB rapportören att polisanmäla.

**Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

I formuläret bör endast sådana personuppgifter som är nödvändiga för att ange kontaktpersoner respektive beskriva incidenten, exempelvis i form av ip-adresser, lämnas.

Incidentrapporter vidarebefordras till den ansvariga tillsynsmyndigheten enligt det följande schemat:

| Rapport om incident i typ av digital tjänst | Vidarebefordras till    |
|---|-------------------------|
| Digitala marknadsplatser                    | Post- och telestyrelsen |
| Molntjänster                                | Post- och telestyrelsen |
| Sökmotorer                                  | Post- och telestyrelsen |

### Är...

(Endast ett val ska anges per rad.)

|                      | Ja                       | Nej                      | Okänt                    |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Incidenten pågående? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Störningen pågående? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.



## FÖRSTA SKEDETS RAPPORTERING:

# Initial bild och bedömning

*Skedet ska rapporteras inom 6 timmar fr.o.m. det att rapporteringsplikt har konstaterats.*

Lämnade uppgifter i detta skede är att betrakta som en ögonblicksbild utifrån den information som funnits tillgänglig kort efter det att rapporteringsplikten har börjat gälla. Kunskapskraven och förväntningarna på förmågan att göra precisa bedömningar är lägre i detta skede än de senare. I detta skede lämnas uppskattade eller säkerställda bedömningar, så att rapportören har möjlighet att betona att bedömningen som görs är en *best effort*. MSB uppmanar rapportören att göra bedömningar även när viss osäkerhet råder. Även felaktiga bedömningar kan ha ett värde, exempelvis som underlag för forskning om hur bedömningsförmågan kan stärkas.

### **Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

I Skede 1 ska enbart sådana personuppgifter anges som är nödvändiga för att uppnå syftet med skedet. Syftet med insamlingen av uppgifter i Skede 1 är att MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten ska få:

1. en bild av incidenten respektive störningen,
2. underlag för att kunna avgöra om varnings- eller stödåtgärder bör vidtas\* och
3. möjligheter att bedriva samordningsaktiviteter med de personer eller funktioner inom er organisation eller externa organisationer som arbetar med incidenten respektive störningen.

\* Om leverantören själv bedömer att varnings- eller stödåtgärder bör vidtas så uppmanar MSB leverantören att kontakta:

CERT-SE på telefon 010-240 40 40 om ni är i behov av stöd i hanteringen av incidenten eller ser ett behov av att andra varnas för incidenten.

MSB:s Tjänsteman i beredskap genom att ringa till 054-150 150 (samtalet kopplas via SOS Alarm) om ni är i behov av stöd i hanteringen av störningen eller ser ett behov av att andra varnas för störningen.



## Allmänt

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

### 1. Ange vilken digital tjänst som har drabbats av en störning:

(Listan på typer av digitala tjänster finns i vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Typ av tjänst                      | Namnet på den störda tjänsten |
| Namnet på leverantören av tjänsten | Organisationsnummer           |

### 2. Ange vilket kriterium för betydande inverkan på kontinuiteten i den digitala tjänsten som föranleder rapporteringen:

(Kriterierna finns i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2018/151. Om flera kriterier är uppfyllda så anges ett kriterium per rad. Listan på kriterier finns i vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

|           |
|-----------|
| Kriterium |
|           |
|           |
|           |
|           |

### 3. Rapporterar ni som leverantör av en digital tjänst eller på uppdrag av leverantören?

Vi rapporterar som leverantör av den störda tjänsten

Vi rapporterar på uppdrag av  
den ovan nämnda leverantören



#### 4. Har ni ett internt referensnummer för det inträffade?

(Flera referensnummer kan anges. Under Referensnumret avser anges "Incidenten", "Störningen", "Incidenten och störningen" eller "Beskrivning enligt annan indelning".)

| Referensnummer | Referensnumret avser |
|----------------|----------------------|
|                |                      |
|                |                      |
|                |                      |

Ja, det är:

Nej

Okänt

#### 5. Ange kontaktuppgifter till er kontaktperson eller kontaktfunktion för incidenten:

(Flera kontaktpersoner eller kontaktfunktioner kan anges.)

| Namn | Roll/uppgift | Mejladress | Telefonnummer |
|------|--------------|------------|---------------|
|      |              |            |               |
|      |              |            |               |
|      |              |            |               |

#### 6. Ange kontaktuppgifter till er kontaktperson eller kontaktfunktion för störningen i den digitala tjänsten:

(Flera kontaktpersoner eller kontaktfunktioner kan anges.)

Samma som för incidenten

| Namn | Roll/uppgift | Mejladress | Telefonnummer |
|------|--------------|------------|---------------|
|      |              |            |               |
|      |              |            |               |
|      |              |            |               |

## Om incidenten

Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

### 7. Har incidenten inträffat i en tjänst som tillhandahålls av en extern aktör?

Ja

|   |                     |                                     |
|---|---------------------|-------------------------------------|
| Namnet på organisationen som tillhandahåller tjänsten | Organisationsnummer | Namn på den externa aktörens tjänst |
|   |                     |                                     |

Beskrivning av tjänsten och vad er organisation använder tjänsten till

Nej

Säker bedömning om huruvida incidenten har inträffat i en tjänst som tillhandahålls av extern aktör

Osäker bedömning om huruvida incidenten har inträffat i en tjänst som tillhandahålls av extern aktör

Okänt

### 8. När...

(Sveriges tidzon är UTC+1. Ange ett svar per rad.)

| Tidpunkt                               | Datum | Säkert datum             | Osäkert datum            | Klockslag | Tidzon | Säkert klockslag         | Osäkert klockslag        | Okänt klockslag          | Okänt                    |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Inträffade incidenten?                 |       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Blev ni uppmärksam-made på incidenten? |       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inleddes hanteringen av incidenten?    |       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Upphörde incidenten?                   |       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |           |        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[BESVARAS ENDAST OM INCIDENTEN ÄR PÅGÅENDE]

### 9. Hur länge, i timmar, bedömer ni att incidenten kommer att pågå?

(Ange ett svar per rad.)

|   | Tid till incidenten är över | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|---|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Incidenten bedöms som <b>kortast</b> pågå i |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Incidenten bedöms som <b>längst</b> pågå i  |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Incidenten bedöms <b>sannolikt</b> pågå i   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 10. Bedömer ni att incidenten får gränsöverskridande konsekvenser?

| Säker bedömning                        |   | Osäker bedömning                   |   |
|--|---|------------------------------------|---|
| Ja, i...                               |   | Ja, i...                           |   |
| <input type="checkbox"/> Belgien       | <input type="checkbox"/> Malta          | <input type="checkbox"/> Belgien   | <input type="checkbox"/> Malta          |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien     | <input type="checkbox"/> Nederländerna  | <input type="checkbox"/> Bulgarien | <input type="checkbox"/> Nederländerna  |
| <input type="checkbox"/> Cypern        | <input type="checkbox"/> Polen          | <input type="checkbox"/> Cypern    | <input type="checkbox"/> Polen          |
| <input type="checkbox"/> Danmark       | <input type="checkbox"/> Portugal       | <input type="checkbox"/> Danmark   | <input type="checkbox"/> Portugal       |
| <input type="checkbox"/> Estland       | <input type="checkbox"/> Rumänien       | <input type="checkbox"/> Estland   | <input type="checkbox"/> Rumänien       |
| <input type="checkbox"/> Finland       | <input type="checkbox"/> Slovakien      | <input type="checkbox"/> Finland   | <input type="checkbox"/> Slovakien      |
| <input type="checkbox"/> Frankrike     | <input type="checkbox"/> Slovenien      | <input type="checkbox"/> Frankrike | <input type="checkbox"/> Slovenien      |
| <input type="checkbox"/> Grekland      | <input type="checkbox"/> Spanien        | <input type="checkbox"/> Grekland  | <input type="checkbox"/> Spanien        |
| <input type="checkbox"/> Irland        | <input type="checkbox"/> Storbritannien | <input type="checkbox"/> Irland    | <input type="checkbox"/> Storbritannien |
| <input type="checkbox"/> Italien       | <input type="checkbox"/> Tjeckien       | <input type="checkbox"/> Italien   | <input type="checkbox"/> Tjeckien       |
| <input type="checkbox"/> Kroatien      | <input type="checkbox"/> Tyskland       | <input type="checkbox"/> Kroatien  | <input type="checkbox"/> Tyskland       |
| <input type="checkbox"/> Lettland      | <input type="checkbox"/> Ungern         | <input type="checkbox"/> Lettland  | <input type="checkbox"/> Ungern         |
| <input type="checkbox"/> Litauen       | <input type="checkbox"/> Österrike      | <input type="checkbox"/> Litauen   | <input type="checkbox"/> Österrike      |
| <input type="checkbox"/> Luxemburg     | <input type="checkbox"/> Annat land:    | <input type="checkbox"/> Luxemburg | <input type="checkbox"/> Annat land:    |
|  |   |                                    |   |
| <input type="checkbox"/> Nej           |   | <input type="checkbox"/> Nej       |   |
| <input type="checkbox"/> Kan ej bedöma |   |                                    |   |



## 11. Beskriv incidenten och dess hantering:

*(Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.)*

**Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringsskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).

## Om störningen i den digitala tjänsten

Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

[BESVARAS ENDAST OM STÖRNINGEN ÄR PÅGÅENDE]

### 12. Hur länge, i timmar, bedömer ni att störningen i den digitala tjänsten kommer att pågå?

(Ange ett svar per rad.)

|   | Tid till störningen är slut | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|---|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Störningen bedöms som <b>kortast</b> pågå i |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Störningen bedöms som <b>längst</b> pågå i  |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Störningen bedöms <b>sannolikt</b> pågå i   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 13. Bedömer ni att den digitala tjänsten kan/kunde tillhandahållas medan störningen pågår/pågick?

| Bedömning  | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, alla funktioner är/var tillgängliga           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ja, men vissa funktioner är/var inte tillgängliga |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> Ja, men flera funktioner är/var inte tillgängliga |                          |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> Nej   |                          |                          |                          |

### 14. Hur stor minskning av den digitala tjänstens kapacitet bedömer ni att störningen medför?

(Ange ett svar per rad.)

|  | Procentuell minskning | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kapaciteten bedöms som <b>minst</b> minska med |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kapaciteten bedöms som <b>mest</b> minska med  |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kapaciteten bedöms <b>sannolikt</b> minska med |                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## 15. Vilka bland de följande typerna av aktörer bedömer ni påverkas negativt av störningen i den digitala tjänsten?

(Ange ett svar per rad.)

| Typ av aktör              | Påverkas                 | Påverkas inte            | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Företag                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Myndigheter               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Regioner (f.d. landsting) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommuner                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Övriga organisationer     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Privatpersoner            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andra                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 16. Bedömer ni att aktörer inom någon av de följande sektorerna påverkas negativt av störningen i den digitala tjänsten?

(Ange ett svar per rad.)

| Sektor                            | Påverkas                 | Påverkas inte            | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Energiförsörjning (NIS)           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bankverksamhet (NIS)              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Finansmarknadsinfrastruktur (NIS) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hälso- och sjukvård (NIS)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Digital infrastruktur (NIS)       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dricksvattenförsörjning (NIS)     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transporter (NIS)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Information & kommunikation       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Livsmedelsförsörjning             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skydd & säkerhet                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Övriga finansiella tjänster       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andra sektorer                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[BESVARAS ENDAST OM NI ANGAU ATT AKTÖRER PÅVERKAS INOM NÅGON AV NIS-SEKTORERNA I FRÅGA 16]

**17. Bedömer ni att någon eller några av de negativt påverkade aktörerna är leverantörer av samhällsviktiga tjänster?**

(Ange ett svar per rad.)

| Leverantörer av samhällsviktiga tjänster inom | Påverkas                 | Påverkas inte            | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Energiförsörjning (NIS)                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bankverksamhet (NIS)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Finansmarknadsinfrastruktur (NIS)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hälso- och sjukvård (NIS)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Digital infrastruktur (NIS)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dricksvattenförsörjning (NIS)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transporter (NIS)                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 18. Var i Sverige bedömer ni att användare av den digitala tjänsten påverkas negativt av störningen?

(Börja svara uppifrån. Valda svarsalternativ möjliggör nya svarsalternativ. Exempelvis öppnar valet Delar av landet alternativen Östra Sverige, Södra Sverige och Norra Sverige. Valet Södra Sverige öppnar alternativen Skåne län och Blekinge län, etc. Kommuner anges i fritext.)

| Säker bedömning                                   |   |  | Osäker bedömning                                  |   |  |
|---|---|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hela landet              |   | <input type="checkbox"/> Delar av landet     | <input type="checkbox"/> Hela landet              |   | <input type="checkbox"/> Delar av landet     |
| <input type="checkbox"/> Östra Sverige            | <input type="checkbox"/> Södra Sverige        | <input type="checkbox"/> Norra Sverige       | <input type="checkbox"/> Östra Sverige            | <input type="checkbox"/> Södra Sverige        | <input type="checkbox"/> Norra Sverige       |
| <input type="checkbox"/> Stockholm                | <input type="checkbox"/> Östra Mellansverige  | <input type="checkbox"/> Småland med öarna   | <input type="checkbox"/> Stockholm                | <input type="checkbox"/> Östra Mellansverige  | <input type="checkbox"/> Småland med öarna   |
| <input type="checkbox"/> Sydsverige               | <input type="checkbox"/> Västsverige          | <input type="checkbox"/> Norra Mellansverige | <input type="checkbox"/> Sydsverige               | <input type="checkbox"/> Västsverige          | <input type="checkbox"/> Norra Mellansverige |
| <input type="checkbox"/> Mellersta Norrland       |   | <input type="checkbox"/> Övre Norrland       | <input type="checkbox"/> Mellersta Norrland       |   | <input type="checkbox"/> Övre Norrland       |
| <input type="checkbox"/> Stockholms län           | <input type="checkbox"/> Uppsala län          | <input type="checkbox"/> Södermanlands län   | <input type="checkbox"/> Stockholms län           | <input type="checkbox"/> Uppsala län          | <input type="checkbox"/> Södermanlands län   |
| <input type="checkbox"/> Östergötlands län        | <input type="checkbox"/> Örebro län           | <input type="checkbox"/> Västmanlands län    | <input type="checkbox"/> Östergötlands län        | <input type="checkbox"/> Örebro län           | <input type="checkbox"/> Västmanlands län    |
| <input type="checkbox"/> Jönköpings län           | <input type="checkbox"/> Kronobergs län       | <input type="checkbox"/> Kalmar län          | <input type="checkbox"/> Jönköpings län           | <input type="checkbox"/> Kronobergs län       | <input type="checkbox"/> Kalmar län          |
| <input type="checkbox"/> Gotlands län             | <input type="checkbox"/> Blekinge län         | <input type="checkbox"/> Skåne län           | <input type="checkbox"/> Gotlands län             | <input type="checkbox"/> Blekinge län         | <input type="checkbox"/> Skåne län           |
| <input type="checkbox"/> Hallands län             | <input type="checkbox"/> Västra Götalands län | <input type="checkbox"/> Värmlands län       | <input type="checkbox"/> Hallands län             | <input type="checkbox"/> Västra Götalands län | <input type="checkbox"/> Värmlands län       |
| <input type="checkbox"/> Dalarnas län             | <input type="checkbox"/> Gävleborgs län       | <input type="checkbox"/> Västernorrlands län | <input type="checkbox"/> Dalarnas län             | <input type="checkbox"/> Gävleborgs län       | <input type="checkbox"/> Västernorrlands län |
| <input type="checkbox"/> Jämtlands län            | <input type="checkbox"/> Västerbottens län    | <input type="checkbox"/> Norrbottens län     | <input type="checkbox"/> Jämtlands län            | <input type="checkbox"/> Västerbottens län    | <input type="checkbox"/> Norrbottens län     |
| Kommuner i de valda länen där användare påverkas: |   |  | Kommuner i de valda länen där användare påverkas: |   |  |
|   |   |  |   |   |  |
| <input type="checkbox"/> Okänt                    |   |  |   |   |  |

## 19. Får störningen i den digitala tjänsten gränsöverskridande konsekvenser?

| Säker bedömning                        |   | Osäker bedömning                       |   |
|--|---|--|---|
| Ja, i...                               |   | Ja, i...                               |   |
| <input type="checkbox"/> Belgien       | <input type="checkbox"/> Malta          | <input type="checkbox"/> Belgien       | <input type="checkbox"/> Malta          |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien     | <input type="checkbox"/> Nederländerna  | <input type="checkbox"/> Bulgarien     | <input type="checkbox"/> Nederländerna  |
| <input type="checkbox"/> Cypern        | <input type="checkbox"/> Polen          | <input type="checkbox"/> Cypern        | <input type="checkbox"/> Polen          |
| <input type="checkbox"/> Danmark       | <input type="checkbox"/> Portugal       | <input type="checkbox"/> Danmark       | <input type="checkbox"/> Portugal       |
| <input type="checkbox"/> Estland       | <input type="checkbox"/> Rumänien       | <input type="checkbox"/> Estland       | <input type="checkbox"/> Rumänien       |
| <input type="checkbox"/> Finland       | <input type="checkbox"/> Slovakien      | <input type="checkbox"/> Finland       | <input type="checkbox"/> Slovakien      |
| <input type="checkbox"/> Frankrike     | <input type="checkbox"/> Slovenien      | <input type="checkbox"/> Frankrike     | <input type="checkbox"/> Slovenien      |
| <input type="checkbox"/> Grekland      | <input type="checkbox"/> Spanien        | <input type="checkbox"/> Grekland      | <input type="checkbox"/> Spanien        |
| <input type="checkbox"/> Irland        | <input type="checkbox"/> Storbritannien | <input type="checkbox"/> Irland        | <input type="checkbox"/> Storbritannien |
| <input type="checkbox"/> Italien       | <input type="checkbox"/> Tjeckien       | <input type="checkbox"/> Italien       | <input type="checkbox"/> Tjeckien       |
| <input type="checkbox"/> Kroatien      | <input type="checkbox"/> Tyskland       | <input type="checkbox"/> Kroatien      | <input type="checkbox"/> Tyskland       |
| <input type="checkbox"/> Lettland      | <input type="checkbox"/> Ungern         | <input type="checkbox"/> Lettland      | <input type="checkbox"/> Ungern         |
| <input type="checkbox"/> Litauen       | <input type="checkbox"/> Österrike      | <input type="checkbox"/> Litauen       | <input type="checkbox"/> Österrike      |
| <input type="checkbox"/> Luxemburg     | <input type="checkbox"/> Annat land:    | <input type="checkbox"/> Luxemburg     | <input type="checkbox"/> Annat land:    |
| <input type="checkbox"/> Nej           |   | <input type="checkbox"/> Nej           |   |
| <input type="checkbox"/> Kan ej bedöma |   | <input type="checkbox"/> Kan ej bedöma |   |

## 20. Hur många användare bedömer ni påverkas negativt av störningen i den digitala tjänsten?

(Ange ett svar per rad.)

|   | Antal användare | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|---|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Lägsta</b> antal användare som påverkas av störningen    |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Högsta</b> antal användare som påverkas av störningen    |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Sannolikt</b> antal användare som påverkas av störningen |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 21. Bedömer ni att något av de följande skyddsvärdena påverkas negativt av störningen i den digitala tjänsten?

(Ange ett svar per rad.)

| Skyddsvärde                                      | Ja, betydlig negativ påverkan | Ja, viss negativ påverkan | Ja, liten negativ påverkan | Nej                      | Säker bedömning          | Osäker bedömning         | Kan ej bedöma            |
|--|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Människors hälsa                                 | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Användarnas ekonomi                              | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Användarnas förtroende för den digitala tjänsten | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 22. Beskriv störningen i den digitala tjänsten och dess hantering:

(Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.)

### Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringsskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).



## FÖRHANDSGRANSKNING

### Skede 1

MSB uppmanar er att se över (och vid behov gå tillbaka och justera) uppgifterna en sista gång för att säkerställa att:

- Information som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet inte inkluderats. Om sådan information har inkluderats så ska rapporteringen antingen ske enligt särskild ordning eller så ska informationen som angetts i fritextfälten justeras.
- Personuppgifter som inte är nödvändiga att förmedla till MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten inte har inkluderats.

### Syftesbeskrivning för Skede 1

I Skede 1 ska enbart sådana personuppgifter anges som är nödvändiga för att:

1. ge en bild av incidenten respektive störningen,
2. underlag för att kunna avgöra om varnings- eller stödåtgärder bör vidtas och
3. möjligheter att bedriva samordningsaktiviteter med de personer eller funktioner inom er organisation eller externa organisationer som arbetar med incidenten respektive störningen

### Sekretessbedömning för Skede 1

**Bedömer ni att den information som ni har lämnat i det här skedets rapportering omfattas av sekretess?**

*(Det är viktigt att notera att MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten vid ett utlämningsärende kommer att göra en egen bedömning av eventuella sekretessgrunder. I det kommer er bedömning beaktas, men inga garantier kan lämnas om att respektive myndighets bedömning överensstämmer med er.)*

Ja, OSL 18 kap. 8 §  
(Säkerhets- eller bevakningsåtgärd)

Ja, OSL 18 kap. 13 §  
(Risk- och sårbarhetsanalyser m.m.)

Ja, OSL 19 kap. 1 §  
(Affärs- och driftförhållanden)

Ja, OSL 21 kap. 7 § (Behandling i strid  
med dataskyddsregleringen)

Ja, annan sekretess

Nej

Kan ej bedöma

[BESVARAS ENDAST OM DEN FÖREGÅENDE FRÅGAN HAR BESVARATS JAKANDE]

**Vänligen ange vilken information ni avser omfattas av vilken sekretess, och motivera er bedömning:**



## ANDRA SKEDETS RAPPORTERING:

# Teknisk analys av incidenten och hanteringsåtgärder

*Skedet ska rapporteras inom 24 timmar fr.o.m. det att rapporteringsplikt har konstaterats.*

### **Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

I Skede 2 ska enbart sådana personuppgifter anges som är nödvändiga för att uppnå syftet med skedet. Syftet med insamlingen av uppgifter i Skede 2 är att MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten ska få:

1. en fördjupad bild och underlag till analys av incidenten,
2. underlag för att kunna avgöra om varnings- eller stödåtgärder bör vidtas\*,
3. ytterligare möjligheter att bedriva samordningsaktiviteter med de personer eller funktioner inom er organisation eller externa organisationer som arbetar med incidenten respektive störningen,
4. en bild av särskilda hanteringsåtgärder som leverantören genomför.

\* Om leverantören själv bedömer att varnings- eller stödåtgärder bör vidtas så uppmanar MSB leverantören att kontakta:

CERT-SE på telefon 010-240 40 40 om ni är i behov av stöd i hanteringen av incidenten eller ser ett behov av att andra varnas för incidenten.

## Typ av incident

Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

### 23. I vad har incidenten inträffat?

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Incident i system eller nätverk | <input type="checkbox"/> Incident i kringmiljö |
| <input type="checkbox"/> Övrig incident                  | <input type="checkbox"/> Okänd typ av incident |

[BESVARAS ENDAST OM "INCIDENT I SYSTEM ELLER NÄTVERK" VALDES I FRÅGA 23]

### 24. Vilken typ av system eller nätverk är det?

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Administrativt system (exempelvis kontorslösningar)  | <input type="checkbox"/> System för processtyrning eller kontroll (exempelvis fastighetsautomationssystem, MES- och logistiksystem) |
| <input type="checkbox"/> System eller nätverk dedikerat för kommunikation (exempelvis DNS, billing, trafikflödessystem) | <input type="checkbox"/> System för säkerhetslösningar (exempelvis behörighetssystem, larm, lås, övervakning)                       |
| <input type="checkbox"/> Övrigt system eller nätverk  | <input type="checkbox"/> Okänt  |

[BESVARAS ENDAST OM "INCIDENT I SYSTEM ELLER NÄTVERK" VALDES I FRÅGA 23]

### 25. Vilken typ, eller vilka typer, av incident är det?

**Konfigurationsincident** - En incident som har uppstått genom att systemet eller nätverket har felkonfigurerats.

---

**Förlustincident** – En incident som har uppstått genom att mjukvara eller hårdvara i systemet eller nätverket har tagits bort/raderats/slutat fungera/förstörts.

---

**Installationsincident** – En incident där ett fel har uppstått genom att mjukvara eller hårdvara har tillförts till/installerats i systemet eller nätverket.

---

**Kompatibilitetsincident** – En incident där ett fel har uppstått i samspelet mellan mjukvaror, eller mellan mjukvara och hårdvara, eller mellan hårdvaror i systemet eller nätverket.

---

**Överbelastningsincident** – En incident där ett fel har uppstått genom att systemet eller nätverket har "stressats" så mycket att det inte längre fungerar som det ska.

---

**Informationssäkerhetsincident** – En incident där information i systemet eller nätverket, snarare än systemet eller nätverket, i sig, har påverkats.

---

**Övrig incident** – En incident i ett system eller nätverk som rapportören inte uppfattar passar in i någon av de ovanstående typerna/kategorierna. Kategorin/typen tjänar också som ett sätt för MSB att få information om hur myndigheten i framtiden kan förbättra taxonomin.

---

**Okänd incident** – En incident i ett system eller nätverk där typen inte är känd.





[BESVARAS ENDAST OM "INCIDENT I KRINGMILJÖ" VALDES I FRÅGA 23]

## 26. Vilken typ, eller vilka typer, av incident är det?

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Incident i värmehållning eller kylning | <input type="checkbox"/> Incident i klimat      | <input type="checkbox"/> Incident i lokal | <input type="checkbox"/> Incident i korrekt tid-, takt- eller positionsförsörjning |
| <input type="checkbox"/> Incident i energitillförsel            | <input type="checkbox"/> Incident i förbindelse | <input type="checkbox"/> Övrig incident   | <input type="checkbox"/> Okänd incident  |

## 27. Beskriv incidenten utförligt:

*Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.*

**Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).

## Incidentens konsekvenser

Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

### 28. Har incidenten påverkat era systems eller nätverks...

| Tillgänglighet?  | Riktighet?  | Konfidentialitet?   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för låga behörigheter                         | <input type="checkbox"/> Konfigurationer har lagts till                     | <input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för höga behörigheter                            |
| <input type="checkbox"/> Tillgång för behöriga kan inte upprättas                                  | <input type="checkbox"/> Konfigurationer har ändrats                        | <input type="checkbox"/> Tillgång för obehöriga kan upprättas   |
| <input type="checkbox"/> Avbrott har uppstått i behörigas befintliga tillgång                      | <input type="checkbox"/> Konfigurationer har tagits bort                    | <input type="checkbox"/> Obehöriga har tillgång   |
| <input type="checkbox"/> Information kan inte tas emot från behöriga användare                     | <input type="checkbox"/> Konfigurationer har gjorts otillförlitliga         | <input type="checkbox"/> Information kan tas emot från obehöriga användare                            |
| <input type="checkbox"/> Information från behöriga användare kan inte behandlas                    | <input type="checkbox"/> Riktigheten har påverkats negativt på annat sätt   | <input type="checkbox"/> Information från obehöriga användare kan behandlas                           |
| <input type="checkbox"/> Information från behöriga användare kan inte skickas                      | <input type="checkbox"/> Riktigheten har inte påverkats negativt            | <input type="checkbox"/> Information från obehöriga användare kan skickas                             |
| <input type="checkbox"/> Uppgifter utförs inte på behörigas begäran                                | <input type="checkbox"/> Det är okänt om riktigheten har påverkats negativt | <input type="checkbox"/> Uppgifter utförs på obehörigas begäran                                       |
| <input type="checkbox"/> Systemet eller nätverket utför inte uppgifter det konfigurerat att utföra |   | <input type="checkbox"/> Systemet eller nätverket utför uppgifter det inte är konfigurerat att utföra |
| <input type="checkbox"/> Systemet eller nätverket kan inte konfigureras på behörigas begäran       |   | <input type="checkbox"/> Systemet eller nätverket kan konfigureras på obehörigas begäran              |
| <input type="checkbox"/> Tillgängligheten har påverkats negativt på annat sätt                     |   | <input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har påverkats negativt på annat sätt                      |
| <input type="checkbox"/> Tillgängligheten har inte påverkats negativt                              |   | <input type="checkbox"/> Konfidentialiteten har inte påverkats negativt                               |
| <input type="checkbox"/> Det är okänt om tillgängligheten har påverkats negativt                   |   | <input type="checkbox"/> Det är okänt om konfidentialiteten har påverkats negativt                    |

### 29. Har incidenten negativt påverkat er information?

|  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, information som är verksamhetskritisk | <input type="checkbox"/> Ja, information som är känslig                               | <input type="checkbox"/> Ja, information som är sekretessbelagd |
| <input type="checkbox"/> Ja, personuppgifter                       | <input type="checkbox"/> Ja, information som är viktig för användare av våra tjänster | <input type="checkbox"/> Ja, annan information                  |
| <input type="checkbox"/> Nej                                       | <input type="checkbox"/> Okänt  |   |

### 30. Har incidenten påverkat er informations...

| Tillgänglighet?  | Riktighet?  | Konfidentialitet?  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för låga behörigheter till information    | <input type="checkbox"/> Information har lagts till   | <input type="checkbox"/> Behöriga användare har fått för höga behörigheter till information        |
| <input type="checkbox"/> Tillgång för behöriga kan inte upprättas till information             | <input type="checkbox"/> Information har ändrats  | <input type="checkbox"/> Tillgång för obehöriga kan upprättas till information                     |
| <input type="checkbox"/> Avbrott har uppstått i behörigas befintliga tillgång till information | <input type="checkbox"/> Information har tagits bort  | <input type="checkbox"/> Obehöriga har tillgång till information                                   |
| <input type="checkbox"/> Tillgången till information har påverkats negativt på annat sätt      | <input type="checkbox"/> Information har gjorts otillförlitlig                              | <input type="checkbox"/> Konfidentialiteten hos information har påverkats negativt på annat sätt   |
| <input type="checkbox"/> Tillgången till information har inte påverkats negativt               | <input type="checkbox"/> Riktigheten hos information har påverkats negativt på annat sätt   | <input type="checkbox"/> Konfidentialiteten hos information har inte påverkats negativt            |
| <input type="checkbox"/> Det är okänt om tillgången till information har påverkats negativt    | <input type="checkbox"/> Riktigheten hos information har inte påverkats negativt            | <input type="checkbox"/> Det är okänt om konfidentialiteten hos information har påverkats negativt |
|  | <input type="checkbox"/> Det är okänt om riktigheten hos information har påverkats negativt |  |

### 31. Beskriv incidentens konsekvenser:

*(Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten. Incidentens konsekvenser är alltså vad incidenten har lett till i nätverk eller informationssystem och hur störningen i den digitala tjänsten har uppkommit.)*

**Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).



## Orsakerna till incidenten

(För mer information om hur frågorna ska förstås och kan besvaras, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).)

### 32. Vad bedömer ni att incidenten orsakades av?

Mänsklig handling

Annan händelse

Okänt

[BESVARAS ENDAST OM "MÄNSKLIG HANDLING" VALDES I FRÅGA 32]

### 33. Vem bedömer ni orsakade incidenten?

Fast personal

Tillfällig personal

Utomstående

Okänt

[BESVARAS ENDAST OM "MÄNSKLIG HANDLING" VALDES I FRÅGA 32]

### 34. Bedömer ni att syftet var antagonistiskt?

Ja

Nej

Kan ej bedöma

[BESVARAS ENDAST OM "MÄNSKLIG HANDLING" VALDES I FRÅGA 32]

### 35. Har ni polisanmält incidenten?

Ja

Nej, men vi avser att göra det

Nej, det behövs inte

Okänt

[BESVARAS ENDAST OM "ANNAN HÄNDELSE" VALDES I FRÅGA 32]

### 36. Vad var det för händelse som orsakade incidenten?

Systemfel

Naturhändelse

Övrig händelse

Okänt

MSB tillämpar delar av Sendai-ramverket för katastrofriskreducering och den taxonomi för naturhändelser som används inom det ramverket.

[BESVARAS ENDAST OM "NATURHÄNDELSE" VALDES I FRÅGA 36]

**37. Vad för slags naturhändelse var det som orsakade incidenten?****Faunarelaterade händelser**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Inverkan från skadedjur | <input type="checkbox"/> Annan faunarelaterad händelse | <input type="checkbox"/> Okänd faunarelaterad händelse |
|--|--|--|

**Geologiska händelser**

|   |   |                                   |  |
|---|---|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Jordbävning              | <input type="checkbox"/> Jordskred                | <input type="checkbox"/> Snöskred | <input type="checkbox"/> Vulkanisk aktivitet |
| <input type="checkbox"/> Annan geologisk händelse | <input type="checkbox"/> Okänd geologisk händelse |                                   |  |

**Hydrologiska händelser**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Höga vågor                 | <input type="checkbox"/> Översvämning               |
| <input type="checkbox"/> Annan hydrologisk händelse | <input type="checkbox"/> Okänd hydrologisk händelse |

**Klimatologiska händelser**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Brand                        | <input type="checkbox"/> Torka                        |
| <input type="checkbox"/> Annan klimatologisk händelse | <input type="checkbox"/> Okänd klimatologisk händelse |

**Meteorologiska händelser**

|   |   |                                       |                                    |
|---|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Frost                        | <input type="checkbox"/> Hagelfall                    | <input type="checkbox"/> Kyla         | <input type="checkbox"/> Regnfall  |
| <input type="checkbox"/> Snöfall                      | <input type="checkbox"/> Värmebölja                   | <input type="checkbox"/> Blixtnedslag | <input type="checkbox"/> Hård vind |
| <input type="checkbox"/> Annan meteorologisk händelse | <input type="checkbox"/> Okänd meteorologisk händelse |                                       |                                    |

**Utomjordiska händelser**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Meteoritnedslag            | <input type="checkbox"/> Solstorm                   |
| <input type="checkbox"/> Annan utomjordisk händelse | <input type="checkbox"/> Okänd utomjordisk händelse |
| <input type="checkbox"/> Annan händelse             | <input type="checkbox"/> Okänd händelse             |

Att döma av er bedömning så är incidenten resultatet av ett angrepp. MSB använder den Europeiska nätverks- och informationssäkerhetsmyndighetens (ENISA) incidentklassificeringstaxonomi för angrepp.



[BESVARAS ENDAST OM "JA" VALDES I FRÅGA 34 (D.V.S. OM SYFTET BEDÖMDES VARA ANTAGONISTISKT)]

### 38. Vad för slags angrepp var det som orsakade incidenten?

#### Skadlig kod

|   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mask (eng. <i>Worm</i> )                       | <input type="checkbox"/> Spionprogramvara (eng. <i>Spyware</i> ) | <input type="checkbox"/> Spökprogramvara (eng. <i>Rootkit</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Uppringningsprogramvara (eng. <i>Dialers</i> ) | <input type="checkbox"/> Trojan                                  | <input type="checkbox"/> Virus                                  |
| <input type="checkbox"/> Annan skadlig kod                              |  | <input type="checkbox"/> Okänd typ av skadlig kod               |

#### Informationsinhämtning

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Skanning (eng. <i>Scanning</i> ) | <input type="checkbox"/> Sniffing (eng. <i>Sniffing/Wiretapping</i> ) | <input type="checkbox"/> Social manipulation (eng. <i>Social engineering</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Annan informationsinhämtning     |   | <input type="checkbox"/> Okänd typ av informationsinhämtning                   |

#### Intrångsförsök

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Utnyttjande av sårbarhet (eng. <i>Vulnerability exploit</i> ) | <input type="checkbox"/> Inloggningsförsök (eng. <i>Login attempt</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Annan typ av intrångsförsök                                   | <input type="checkbox"/> Okänd typ av intrångsförsök                    |

#### Intrång

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Intrång i konto med höga privilegier (eng. <i>Privileged account compromise</i> ) | <input type="checkbox"/> Intrång i konto med låga privilegier (eng. <i>Unprivileged account compromise</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Intrång via applikation (eng. <i>Application compromise</i> )                     | <input type="checkbox"/> Bot   |
| <input type="checkbox"/> Annan typ av intrång  | <input type="checkbox"/> Okänd typ av intrång  |

#### Tillgänglighetsangrepp

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> DoS                                 | <input type="checkbox"/> DDoS | <input type="checkbox"/> Sabotage                            |
| <input type="checkbox"/> Annan typ av tillgänglighetsangrepp |                               | <input type="checkbox"/> Okänd typ av tillgänglighetsangrepp |

#### Bedrägeri

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Otillåten användning av resurser | <input type="checkbox"/> Copyright              |
| <input type="checkbox"/> Maskering                        | <input type="checkbox"/> Phishing               |
| <input type="checkbox"/> Annan typ av bedrägeri           | <input type="checkbox"/> Okänd typ av bedrägeri |
| <input type="checkbox"/> Annan typ av angrepp             | <input type="checkbox"/> Okänd typ av angrepp   |



### 39. Beskriv incidentens orsaker:

*(Incidenten är det fel som uppstått i nätverk eller informationssystem eller i deras kringmiljöer, störningen är det fel som uppstått i eller kring den digitala tjänsten.)*

*Om incidenten bedöms vara orsakad av ett angrepp så bör så mycket information som är möjligt lämnas om angreppets ursprung, tillvägagångssätt, sätt att upptäcka det och andra relevanta faktorer. MSB kan komma att använda informationen i anonymiserat format för att hjälpa andra organisationer att upptäcka, avvärja och hantera liknande angrepp, eller angrepp från samma källa.)*

### Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).

### 40. Genomför ni särskilda hanteringsåtgärder med anledning av incidenten eller störningen?

Ja

Nej

Okänt



## Hanteringsåtgärder

[AVSNITTET HANTERINGSÅTGÄRDER FYLLES ENBART I OM "JA" VALDES I FRÅGA 40 (D.V.S. OM NI GENOMFÖR SÄRSKILDA HANTERINGSÅTGÄRDER)]

Flera åtgärder kan anges genom att fylla i pdf-dokumentet Hanteringsåtgärder som finns tillsammans med det här formuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).

41. Namnge åtgärden: |

42. Vad hanteras med åtgärden?

Incidenten |  Störningen |  Störningens konsekvenser

43. Vilken status har åtgärden?

Identifierad |  Planerad |  Pågående

Genomförd |  Okänt

44. Vilken är den avsedda effekten med åtgärden?

Återställning/ reparation |  Alternativ drift/ funktionalitet |  Begränsa/minimera konsekvenser

Annan avsedd effekt |  Okänd avsedd effekt

45. Beskriv vad åtgärden är och går ut på:

**Uppgifter som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet ska rapporteras enligt särskild ordning.**

Ange endast sådana personuppgifter som är nödvändiga utifrån rapporteringskedets syftesbeskrivning.

För mer information om sekretess och personuppgiftsbehandling, se vägledningen till incidentrapporteringsformuläret på [www.msb.se](http://www.msb.se).





## FÖRHANDSGRANSKNING

### Skede 2

MSB uppmanar er att se över (och vid behov gå tillbaka och justera) uppgifterna en sista gång för att säkerställa att:

- Information som omfattas av sekretess för skydd av rikets säkerhet inte inkluderats. Om sådan information har inkluderats så ska rapporteringen antingen ske enligt särskild ordning (se instruktion här) eller så ska informationen som angetts i fritextfälten justeras.
- Personuppgifter som inte är nödvändiga att förmedla till MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten inte har inkluderats.

### Syftesbeskrivning för Skede 2

I Skede 2 ska enbart sådana personuppgifter anges som är nödvändiga för att:

1. en fördjupad bild och underlag till analys av incidenten,
2. underlag för att kunna avgöra om varnings- eller stödåtgärder bör vidtas,
3. ytterligare möjligheter att bedriva samordningsaktiviteter med de personer eller funktioner inom er organisation eller externa organisationer som arbetar med incidenten respektive störningen,
4. en bild av särskilda hanteringsåtgärder som leverantören genomför

### Sekretessbedömning för Skede 2

**Bedömer ni att den information som ni har lämnat i det här skedets rapportering omfattas av sekretess?**

*(Det är viktigt att notera att MSB och den ansvariga tillsynsmyndigheten vid ett utlämningsärende kommer att göra en egen bedömning av eventuella sekretessgrunder. I det kommer er bedömning beaktas, men inga garantier kan lämnas om att respektive myndighets bedömning överensstämmer med er.)*

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, OSL 18 kap. 8 § (Säkerhets- eller bevakningsåtgärd)            | <input type="checkbox"/> Ja, OSL 18 kap. 13 § (Risk- och sårbarhetsanalyser m.m.) | <input type="checkbox"/> Ja, OSL 19 kap. 1 § (Affärs- och driftförhållanden) |
| <input type="checkbox"/> Ja, OSL 21 kap. 7 § (Behandling i strid med dataskyddsregleringen) | <input type="checkbox"/> Ja, annan sekretess                                      | <input type="checkbox"/> Nej   |
|   |   | <input type="checkbox"/> Kan ej bedöma                                       |

[BESVARAS ENDAST OM DEN FÖREGÅENDE FRÅGAN HAR BESVARATS JAKANDE]

**Vänligen ange vilken information ni avser omfattas av vilken sekretess, och motivera er bedömning:**