

## Samarbete mellan SOS Alarm och Sveriges kommuner i samband med olycksundersökningar

Kommunerna har en skyldighet att i skäligen omfattning undersöka olyckor och räddningsinsatser enligt 3 kap. 10 § lagen (2003:778) om skydd mot olyckor. Vanligtvis är det den kommunala räddningstjänsten som genomför olycksundersökningarna.

Viktig information om larmhanteringen samt den tidiga delen av olycksförloppet finns normalt hos SOS Alarm. I det statliga alarmeringsavtalet anges därför att SOS Alarm ska medverka till att erfarenheter från olyckor och kriser tillvaratas så att samhällets möjligheter att förebygga och möta sådana händelser kontinuerligt förbättras genom samarbete med berörda myndigheter och organisationer.

### Nedanstående rutiner för samarbetet mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst syftar till:

- säkerställa att samtliga kommunala olycksutredare har samma förutsättningar att få tillgång till de nedan beskrivna uppgifterna.
- skapa en samlad bild av behovet av samarbete mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst när det gäller olycksundersökning.
- öka möjligheterna för SOS Alarm och kommunala olycksutredare att vid behov genomföra gemensamma olycksundersökningar.
- förstärka och förenkla flödet av erfarenheter och lärdomar mellan SOS Alarm och kommunal räddningstjänst.

Uppgifter hos SOS Alarm som kan användas i olycksundersökning

### SOS Alarm kan tillhandahålla nedanstående material till den kommunala räddningstjänsten:

- Diverse uppgifter gällande larm, exempelvis tider, utlarmade resurser samt tidiga uppgifter om olyckan, dock aldrig personuppgifter. Telefonnummer kan efter särskild hantering lämnas ut. Mer information finns under Sekretessregler nedan.

- Genomlysning av larmsamtal avseende räddningsärenden tillsammans med lämplig personal från SOS Alarm. Samtal som innehåller uppgifter som är att betrakta som patientuppgifter måste behandlas med hänsyn därtill.
- Genomlysning av relevant radiotrafik kopplad till ärendet. Endast radiotrafik i vilken SOS-operatör är involverad i finns sparad hos SOS Alarm.
- Upplysningar/intervju med berörda larmoperatörer. Prövning görs av berörd operatörs närmaste chef. Det får inte inverka på den operativa driften.

### Rutiner för att ta del av uppgifter från SOS Alarm

När behov av uppgifter från SOS Alarm finns tar den kommunala räddningstjänsten kontakt enligt följande rutin:

1. Olycksutredaren kontaktar SOS Alarm genom e-post **olycksutredning@sosalarm.se** eller telefon, se »*Kontaktuppgifter*« nedan, och meddelar att en olycksundersökning kommer att startas upp vid vilken uppgifter från SOS Alarm önskas. Kontakten bör upprättas så snart som möjligt, helst inom en månad från olyckan. Ljudfiler i räddningsärenden raderas tre månader efter att händelsen inträffat.

2. En blankett med begäran om uppgifter lämnas in till SOS Alarm innan larmsamtal kan avlyssnas eller uppgifter kan erhållas. Information om blanketten finns sist i detta dokument. Blankettens syfte är att minimera riskerna att missförstånd uppstår vad gäller syftet med begäran samt vilken typ av material som är av intresse.
3. Uppgifter från loggar, se »Uppgifter hos SOS Alarm som kan användas i olycksundersökning«, kan vid behov skickas digitalt i lämpligt format. Ljudfiler av larmsamtal lämnas inte ut men får avlyssnas tillsammans med personal från SOS Alarm. I de fall olycksutredaren har svårt att komma till en SOS-central finns möjlighet till avlyssning via telefon.
4. När blanketten med begäran inkommit till SOS Alarm kan avlyssning av larmsamtal ske efter överenskommelse. Bekräftelse på att begäran inkommit samt tid för när genomlyssningen kan ske ska dock förmedlas snarast möjligt.

## Sekretessregler etcetera

Både den kommunala räddningstjänsten och SOS Alarm omfattas av sekretessregler. Detta innebär att utbyte av uppgifter mellan dessa parter ibland kan vara förhindrad. Normalt sett finns inga hinder för utbyte av uppgifter förutom sådant som knyts till enskilda individer. Detta kan medföra att såväl kommunal räddningstjänst som SOS Alarm kan behöva maska vissa uppgifter innan material delges den andra parten.

Mer om detta finns i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lag (1981:1104) om verksamheten hos vissa regionala alarmeringscentraler, patientdatalagen (2008:355), patientsäkerhetslagen (2010:659) och personuppgiftslagen (1998:204). Information finns även i skriften »Hanteringen av sekretess vid olycksundersökningar - En vägledning« (MSB 0120-09).

Larmsamtal lämnas aldrig ut som filer och får heller inte spelas in. Skriftliga anteckningar från larmsamtal är tillåtna, dock inte personuppgifter såsom telefonnummer, namn, personnummer etcetera.

## Mer information och kontakt

### Vid begäran av samtalsavlyssning, behov av blankett och frågor:

Skicka epost till [olycksutredning@sosalarm.se](mailto:olycksutredning@sosalarm.se) eller ring 021-163 880.

Formuläret »Begäran om genomlyssning av larmsamtal vid kommunal olycksundersökning« finns på Räddningswebben. Du loggar enkelt in på Räddningswebben genom att gå in på [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se) och trycka på *Logga in* i högra hörnet.

Om inloggning till Räddningswebben saknas kan detta erhållas genom att fylla i en intresseanmälan på:

<http://www.sosalarm.se/Vara-tjanster/Raddning/IntresseanmalanRaddningswebb/>

### För frågor till SOS Alarm angående kommunal olycksutredning:

Anna-Karin Lindberg  
Telefon: 021-163 880  
[olycksutredning@sosalarm.se](mailto:olycksutredning@sosalarm.se)

### För frågor till MSB angående kommunal olycksutredning:

Mattias Strömberg  
Telefon: 010-240 56 78  
[olycksutredning@msb.se](mailto:olycksutredning@msb.se)