



Stöd för planering av bemanning på trygghetspunkt

Det här här dokumentet vänder sig till dig som arbetar med kommunens trygghetspunkter och vill ha stöd i att kunna bemanna trygghetspunkter effektivt och med rätt kompetens. Stödet är generiskt och utgår från en trygghetspunkt som täcker människors basbehov i form av information, värme, vatten och kommunikation.

Analysera personalbehov

En grundförutsättning för att kunna bemanna trygghetspunkten är att veta hur behovet av personal ser ut. Behovet styrs av storlek på trygghetspunkt, vilken service som trygghetspunkten ska kunna ge och vilka som kan komma att uppsöka trygghetspunkten.

Fundera över:

- Vilka händelser skulle kunna föranleda behov av trygghetspunkt i din kommun? Som hjälp kan du t.ex. använda kommunens risk- och sårbarhetsanalys eller riskkatalogen i [Handbok för kommunal krisberedskap](#).
- Hur många personer kan samtidigt och över tid behöva nyttja trygghetspunkten? Tänk på att det kan skilja sig mellan olika typer av händelser.
- Hur ser demografin i befolkningen ut och hur kan den påverka behovet av stöd och kompetens hos personal?
- Finns det andra särskilda förhållanden att ta hänsyn till?

Inventera bemanningsresurser

Bemanningen av en trygghetspunkt kan lösas på olika sätt beroende på vilka resurser som finns att tillgå i en kommun och vilka resurser som kan tillskapas. Innan kommunen fattar beslut om hur trygghetspunkten ska bemannas är det därför bra att göra en resursinventering.

Fundera över:

- Finns det personal inom kommunen som kan bemanna trygghetspunkten?
- Finns det personer som till vardags arbetar i den lokal som ska användas som trygghetspunkt som kan ingå i bemanningen?
- Finns det andra resurser kommunen kan använda för att bemanna trygghetspunkten t.ex. frivillig resursgrupp, frivilliga försvarsorganisationer, andra aktörer i civilsamhället?
- Är de inventerade bemanningsresurserna tillgängliga både vid fredstida händelser och höjd beredskap?

Med kunskap om vilka bemanningsresurser som finns eller kan finnas att tillgå kan kommunen ta beslut om en inriktning för hur trygghetspunkten ska bemannas. Exempelvis om kommunen enbart ska använda anställd personal, enbart frivilliga eller både egen personal och frivilliga.

Skapa en grundorganisation

Utifrån den service som trygghetspunkten ska kunna ge, behovsanalysen och val av bemanningsresurser kan kommunen skapa en grundorganisation. Tänk på att det är viktigt att redan i detta skede säkerställa att det finns både kompetens och tillräckliga resurser för att möta olika grupperns behov av stöd.

Exempel på grundorganisation:

- Platsansvarig (leder arbetet på trygghetspunkten och ansvarar för samverkan med kommunens krisledning, behov av ytterligare resurser samt att jämställdhets- och rättighetsperspektiv beaktas).
- Platsvärd (tar emot besökare, förmedlar information, hjälper till med enklare förtäring, första hjälpen etc).

Utöver detta behöver det finnas personer som hanterar:

- Samband (säkerställer fungerande telefoni, internet eller radiokommunikation).
- Lokalvård.
- Fastighetens drift (värme, el, reservkraft, vatten).

Dessa personer kan men behöver inte finnas på plats på trygghetspunkten hela tiden utan kan utgöra ett stöd för platsansvarig och platsvärd och även arbeta mot flera trygghetspunkter. Beroende på händelse kan organisationen behöva utökas med ytterligare funktioner och kompetenser.

□ Rekrytera och teckna avtal

Egen personal

- Efterfråga om det finns personal inom kommunen som kan tänka sig att vara del av bemanningen av trygghetspunkter.
- Initiera en dialog med medarbetare och fackliga organisationer kring möjlighet att göra tillfällig förflyttning av arbetstagare i händelse av en samhällsstörning som kräver att trygghetspunkten bemannas.
- Skriv vid behov lokala avtal som reglerar arbetstid och ersättning.
- Fundera på om personal som ska bemanna trygghetspunkten också ska ingå i kommunens krigsorganisation.

FRG och Frivilliga försvarsorganisationer

Frivilliga resursgruppen (FRG) och Frivilliga försvarsorganisationer (FFO) är resurser som kan användas för bemanning av trygghetspunkter. För att nyttja resursen behöver kommunen teckna avtal med respektive individ om tjänstgöring. Kommunen kan även ta hjälp av FRG och FFO:er att rekrytera, utbilda och öva de som ska bemanna trygghetspunkten.

Andra civilsamhällesorganisationer

Kommunen kan även ta hjälp av andra aktörer i civilsamhället t.ex. föreningar och organisationer när det gäller bemanning av trygghetspunkter. Viktigt att tänka på är att kommunen måste tillse att alla som ska bemanna trygghetspunkten får utbildning och övning.

Lär dig mer om frivilligsamverkan

På msb.se finns vägledning i frivilligsamverkan för offentliga aktörer. Där kan du läsa mer om vad frivilliga kan hjälpa till med och hur du tecknar avtal.

[Vägledning i frivilligsamverkan för offentliga aktörer \(msb.se\)](https://msb.se)