

Öppen remiss

Den här leveransen är **ett utkast** inom

Gemensamma grunder - Ramverk för samverkan och ledning.

Mellan **12 juni och 6 september 2024** är utkastet på öppen remiss. Läs mer om vad öppen remiss innebär samt hur du lämnar dina synpunkter och hjälper oss att bidra till vidareutvecklingen på:

www.msb.se/samverkanledning, Gemensamma grunder ramverk och i Faktaruta: Vidareutveckling pågår – hjälp oss.

Materialet riktar sig särskilt till beslutsfattare och till personer med ansvar för att bygga förmåga genom planering, utbildning eller organisering av arbetet med hantering av samhällsstörningar.

I samband med att du läser önskar vi dina synpunkter på:

- Ger materialet en tydlig beskrivning av **varför** det är viktigt att integrera det kommunikativa perspektivet i alla steg av hanteringen av samhällsstörningar?
- Ger materialet ett stöd i **hur** integreringen av det kommunikativa perspektivet kan göras?

Trevlig läsning!

Att integrera ett kommunikativt perspektiv i hanteringen

Inledning

Alla som arbetar med samhällsstörningar behöver integrera ett kommunikativt perspektiv i hanteringen. Det kommunikativa perspektivet ska finnas med redan i början när vi försöker förstå vad som händer eller har hänt.

Det här stödmaterialet är till för att underlätta integreringen av det kommunikativa perspektivet i varje skede av hanteringen av samhällsstörningar. Materialet riktar sig särskilt till beslutsfattare och till personer med ansvar för att bygga förmåga genom planering, utbildning eller organisering av arbetet med hantering av samhällsstörningar – i såväl offentliga, privata och ideella organisationer.

Aktörsgemensam kriskommunikation

Vill du läsa mer om kriskommunikation i samverkan? Se **Aktörsgemensam kriskommunikation** på nivån Arbets sätt i Ramverket.

Varför är det viktigt att integrera ett kommunikativt perspektiv?

Att integrera det kommunikativa perspektivet i hanteringen av samhällsstörningar är viktigt av flera anledningar och kan vara avgörande för att uppnå effekt med hanteringen. Det handlar om att inkludera människors upplevelser, reaktioner, frågeställningar och informationsbehov för att få en komplett bild av händelsen och därmed kunna hantera den på bästa sätt. I de allra flesta samhällsstörningar kommer nämligen människors behov och agerande att påverka hur händelsen utvecklar sig och vilka konsekvenser den får.

Kommunikation kan inte fungera som en avgränsad funktion. I stället behöver kommunikationsperspektivet läggas på hanteringsens viktigaste frågor och stödja de gemensamma målen.

Hur gör vi?

På nästa sida följer ett antal konkreta tips på hur du och din organisation kan arbeta för att integrera ett kommunikativt perspektiv både före, under och efter en samhällsstörning. Se även figur 1 på sista sidan för exempel på frågor att ställa sig under hanteringen av samhällsstörningar.

I det förberedande förmågebyggande arbetet i vardagen

Integrera kommunikation i **rutiner och beredskapsplaner** för olika typer av händelser.

Komplettera rutiner för exempelvis tjänsteperson i beredskap eller aktivering av krisorganisation med en instruktion om att ta **kontakt med en kommunikatör** eller kommunikatör i beredskap (KiB) i ett tidigt skede.

Säkerställ att kommunikatörskompetens finns representerat både i **strategisk ledning och operativ hantering** i kris- och krigsorganisationen.

Utbilda kris- och krigsorganisation i hur och varför kommunikation ska vara en integrerad del i hanteringen av samhällsstörningar.

Se till att det kommunikativa perspektivet är representerat vid **övningar** genom att kommunikatörer deltar i planering, genomförande och utvärdering.

Inkludera det kommunikativa perspektivet i **omvärldsbevakningen** både i vardag och kris.

Kommunikationsorganisationer har ofta en bevakning av medier och sociala medier i vardagen.

Under en samhällsstörning

Kontakta en kommunikatör tidigt i hanteringen, redan i stadiet när ni försöker förstå vad som händer eller har hänt.

Ha med en kommunikatör vid olika typer av **beslut**, till exempel inriktningsbeslut.

Säkerställ att kommunikatörskompetens finns representerat både i **strategisk ledning och operativ hantering** i kris- och krigsorganisationen.

Inkludera kommunikation i **lägesbilden** eller komplettera med en kommunikativ lägesbild om en sådan finns. Det kan till exempel handla om hur händelsen porträtteras i media och vilka frågor och kommentarer ni får från era kunder och målgrupper.

Säkerställ att det kommunikativa perspektivet finns med vid **samverkan med andra aktörer** under en samhällsstörning. Fråga ansvarig kommunikatör om separat **kommunikatörssamverkan** är upprättad för den aktuella händelsen. Om inte, ha med en kommunikatör vid samverkansmötet för den övergripande hanteringen.

Se till att det kommunikativa perspektivet ingår i **den långsiktiga analysen eller omfallsplaneringen** i hanteringen av samhällsstörningen.

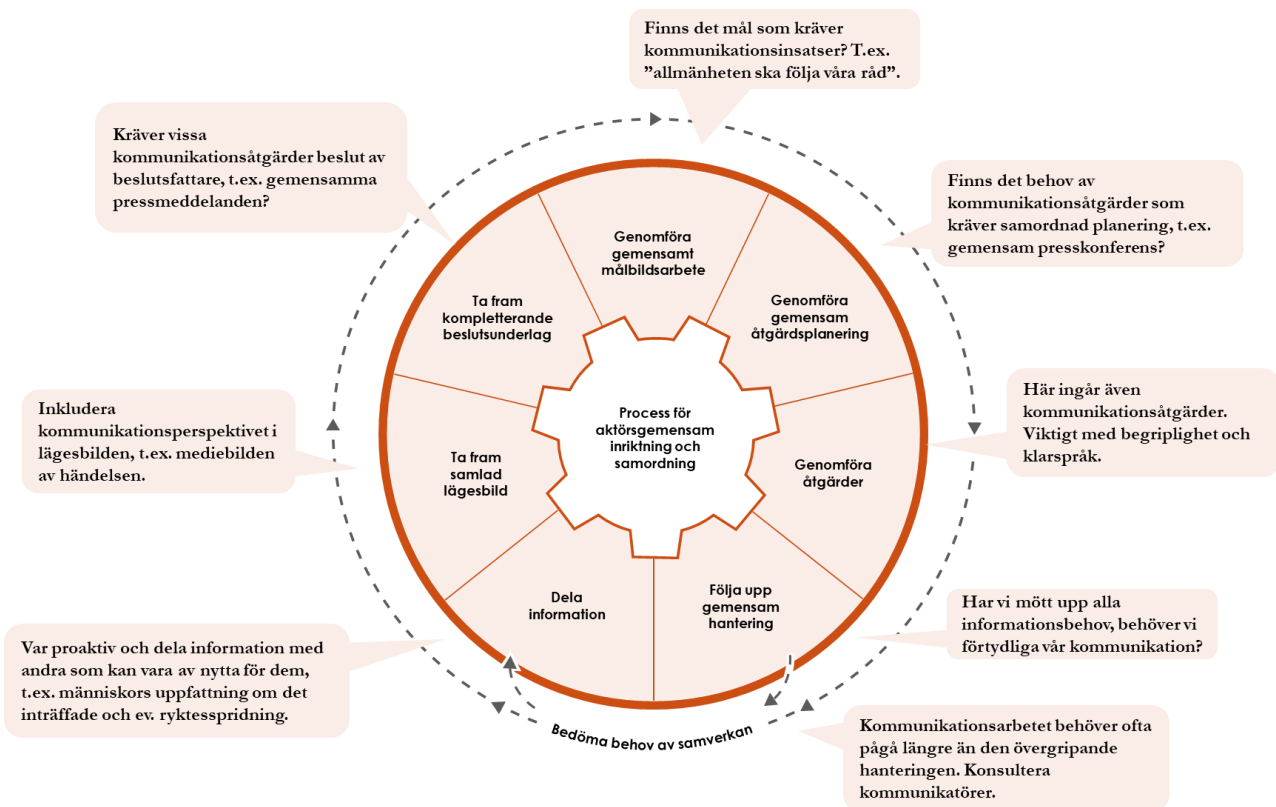


Läs mer om **kommunikativ lägesbild** i på nivån Checklistor och mallar i ramverket.

Vid utvärdering och erfarenhetshantering

Inkludera det kommunikativa perspektivet i **utvärderingen** efter en hanterad samhällsstörning eller övning, till exempel genom att engagera en kommunikatör i utvärderingsarbetet. Utvärdera även kommunikationsarbetet och kommunikationsåtgärderna.

Tillsätt resurser för att **omhänderta resultaten** från utvärderingen och för att omsätta eventuella förbättringsmöjligheter till stärkt kommunikativ förmåga.



Figur 1. Kommunikation som en integrerad del. Det kommunikativa perspektivet behöver finnas med i alla steg av processen för aktörsgemensam inriktning och samordning.