

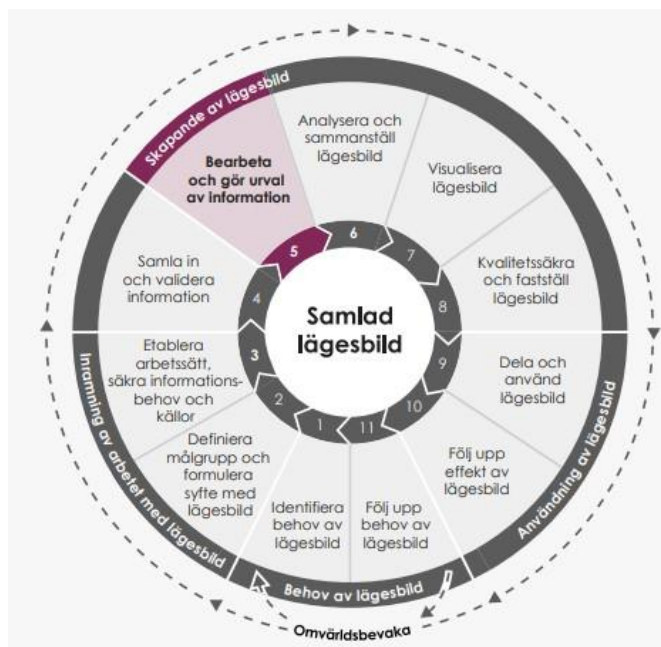
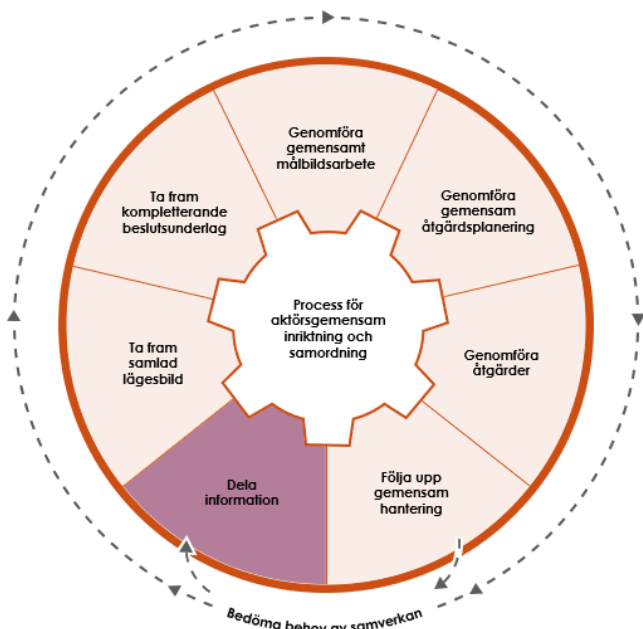
### **UTKAST – ej på öppen remiss**

Den här leveransen är ett utkast inom **Gemensamma grunder Ramverk för samverkan och ledning**. Detta dokument är inte på öppen remiss just nu.

Arbete pågår för att färdigställa leveransen. Leveransen kommer publiceras i som färdig produkt i **november 2024**.

Har du frågor kring dokumentet innan det kan du höra av dig till [samverkanledning@msb.se](mailto:samverkanledning@msb.se)

# Stöd för att efterfråga, ta emot och återkoppla informationsunderlag



Syftet med detta stödmaterial är att dels att ge stöd åt att genomföra momentet **Dela information**. Det återfinns i *Process för aktörsgemensam inriktning och samordning – så gör vi!* på nivån Arbetssätt i Ramverket.

Dels ska det ge stöd åt att genomföra delmomentet **Skapande av lägesbild** och **steg 5 Bearbeta och gör urval av information**

Det återfinns i *Process för samlad lägesbild – hur ska det göras?* på nivån Arbetssätt i Ramverket.

De aktörer som tar emot information från en annan aktör har ett ansvar att återkoppla till aktören som givit informationen. Återkopplingen kan ske både formellt eller informellt, beroende på sammanhang och syfte. Betydelsen av återkoppling ska inte underskattas eftersom den ligger till grund både för att skapa förtroende och lärande.

Checklista för att efterfråga, ta emot och återkoppla informationsunderlag:

## Efterfråga information

Efterfråga information	Frågeställning	Kommentar
1.1	Varför efterfrågas informationen?	
1.2	När önskas informationen?	
1.3	Vad ska informationen användas till?	
1.4	Vilka förväntningar och/eller behov finns kring kvalitetsnivån på efterfrågad information?	
1.5	Är informationen tillgänglig via alternativa informationskanaler, såsom WIS eller i anteckningar från samverkanskonferenser?	

## Ta emot och återkoppla information

Ta emot och återkoppla information	Frågeställning	Kommentar
2.1	Behöver informationen kvitteras??	
2.2	Vilken typ av återrapportering förväntar sig avsändaren?	
2.3	Hur ska informationen omhändertas i organisationen?	